

211217 – Skrivelse: Förtroendevaldas it-system

Hej FS!

Jag tror ni är medvetna om att mailen för förtroendevalda, dom nya designmallarna i varumärkesportalen och mina sidor generellt lämnar mycket övrigt att önska.

Mailen strular hela tiden. Det går bara att maila ett begränsat antal. Mail går inte fram. Den känner inte igen vissa mailadresser så den vägrar maila. osv.

Inbjudningar vi gör i varumärkesportalen kan inte öppnas på mobila enheter för då blir det bara prickar istället för text i dom. (När jag ringde supporten om det problemet fick jag höra att supporten "inte jobbar med medlemsärenden utan bara förtroendevalda"... jag har heller inte fått någon återkoppling i frågan.) När man sparar inbjudningar man gjort så kan texten försvinna. Det kan fungera att spara ner till skrivbordet men inte sen att ladda upp på onedrive. Det är helt enkelt ett så opålitligt system att vi tvingas göra alla våra inbjudningar i word och spara allt på datorn.

Mina sidor "kastar ut en" väldigt snabbt om man jobbar i ett annat system så man måste logga in flera gånger om dagen. Vision.se går det inte att söka på på ett vettigt sätt. Det går snabbare att googla fram information. Man får upp protokoll från andra avdelningar och allt möjligt irrelevant. En enda röra.

Vi har påtalat det här sedan systemen kom (2018 kanske) och känner bara att vi ses som gnälliga. Inga svar. Ingen information. Bara tystnad.

Mail, designmallar och mina sidor är mina absolut viktigaste arbetsverktyg. Jag har fått avbryta flera arbetsdagar nu för att inget av det fungerar tillräckligt väl för att jag ska kunna fullgöra mitt uppdrag. Arbetsuppgifter får skjutas på framtiden, inbjudningar kommer inte ut i tid, aktiviteter får ställas in osv. Att dessutom ha fallerande it-system under en pandemi när vi helat inte ska träffas... Ja ni förstår ju.

Vi kräver it-rond av arbetsgivare när deras it-system är ett så stort arbetsmiljöproblem som det är för oss förtroendevalda. Vi vill också ha en it-skyddsround. Vad jag förstod så var det andra förtroendevalda som redan skickat in underlag på vilket stort problem det här är...

Vi vill ha en it-skyddsround NU. Vi vill ha information om NÄR ett nytt, pålitligt system är aktuellt. VEM som jobbar med frågan. HUR arbetet fortskrider. Kort sagt, att Vision kommunicerar och SAMVERKAR med sina förtroendevalda. Nu är det förvisso jag, Lisa, en enskild som skriver. MEN både jag och ni vet att det är MÅNGA förtroendevalda där ute med samma bekymmer och samma kritik. Så jag tyckte det var bättre att lyfta frågan till er.

Tycker FS att våra system duger?

/En väldigt frustrerad Lisa

Svar på skrivelsen ”Förtroendevaldas it-system”

Hej Lisa,

Tack för ditt mejl.

Att det finns många synpunkter på de digitala verktygen och att Vision har utmaningar är inte något nytt för vare sig förbundsstyrelsen eller kansliorganisationen. Och vi håller med dig – det är verkligen beklagligt och medför stor frustration för många.

Men vi inte på något vis varit överksamma, utan har under åren satt in stora insatser för att skapa bästa möjliga förutsättningar för er förtroendevalda och inför 2022 tillför vi ytterligare resurser. Och hade det varit enkelt att lösa de problem som en del förtroendevalda upplever, skulle det förstås varit löst sedan länge.

Under 2021 har antal initiativ påbörjats och målsättningen är att under 2022 fortsätta med ännu fler. Men vi kan också konstatera att informationen har varit bristfällig och många har upplevt att inget händer. Här kan vi bli

bättre och kansliorganisationen kommer därför att använda Facebookgruppen för förtroendevalda som en kommunikationskanal för en mer kontinuerlig information kring dessa frågor.

Du har säkert redan läst den information som Visions stabschef Jenny Petersson lagt ut på Facebook (se nedan) och där redovisas både pågående och kommande aktiviteter i syfte att utveckla ett bättre och mer välfungerande digitalt stöd till er förtroendevalda. Den enkät som där beskrivs är ett sätt att inventera läget och identifiera problem – alltså som en slags IT-rond. Utöver det som Jenny tar upp vill vi också särskilt nämna att vi i förbundsstyrelsen också stärkt upp organisationen med en tjänst som särskilt ska hålla ihop stödet till förtroendevalda.

Så nej, vi i förbundsstyrelsen tycker inte att det digitala stödet duger och kommer att fortsätta vårt arbete att såväl ställa krav som att efterfråga resultat.

Att det nu också finns en fungerande referensgrupp med engagerande förtroendevalda är i sammanhanget också ett stort plus. För det är tillsammans vi har möjlighet att såväl identifiera problem, testa bättre lösningar och utveckla digitala verktyg som understödjat det fackliga arbetet. Och detta med ett minimum av IT-strul.

Bästa hälsningar
Visions förbundsstyrelse

Information om pågående arbete som publicerades i FB-gruppen för förtroendevalda i Vision den 14 december 2012

Förtroendevaldas digitala verktyg

-UTVECKLING OCH UPPDATERING PÅGÅR

De digitala verktygen är en betydande del av stödet till förtroendevalda och vi är medvetna om att vi har utmaningar och behov av att både säkerställa funktionalitet och utveckla vissa plattformar. Vi är också medvetna om att det fungerar olika bra för användarna och att upplevelsen och förväntningarna på de digitala verktygen är olika för olika personer, men vårt mål är att det ska fungera bra för alla.

Några av de saker som vi jobbar mest med i kansliet beskrivs nedan:

Enkät i januari/februari: *Vi har tagit beslut om att genomföra en enkätundersökning för att ta ett helhetsgrepp och utvärdera förtroendevaldas digitala verktyg. Enkäten kommer komma ut till förtroendevalda i januari. Enkäten kommer användas i arbetet med utvecklingen av verktygen och supporten till förtroendevalda. Detta är ett viktigt led för att få en bild av omfattning av utmaningar och möjligheter, men också för att få en mätning av nuläget inför kommande satsningar.*

Förtroendevalda-mejlen: *En utvärdering pågår kring funktionalitet och användning av förtroendevalda-mejlen. Tillsammans med andra TCO förbund ser vi också över hur vi utifrån GDPR på ett bättre sätt kan tillhandahålla en mejlservice som både uppfyller lagstiftningen och fungerar bättre för våra förtroendevalda*

Mina sidor: *Vi genomför nu en serie workshops om Mina sidor med referensgruppen för digital utveckling. Utifrån dessa workshops kommer vi att återkomma kring:*

Vad kan vi göra nu? Vad kan vi göra snart? Vad kommer vi skicka med till "Ny vision.se"-projektet?

Webben: *En förstudie genomförs just nu för att bygga en sajt, en helt ny Vision.se. Syftet är att skapa en webbplats som bättre svarar mot medlemmars, förtroendevaldas och övriga målgrupps behov. Referensgruppen med förtroendevalda för digital utveckling är involverad i detta projekt. Därtill har undersökningar på webbplatsen gjorts med frågor riktade till de besökare som är förtroendevalda.*

Appen: *I början av 2022 ser vi över den del av appen som riktar sig mot förtroendevalda. Fokusgrupper med förtroendevalda om behov och önskemål för appen planeras.*

Nytt utskicksverktyg: För förtroendevalda som ersätter dagens designmallar i varumärkesportalen lanseras i början av nästa år. I detta arbete har en referensgrupp med förtroendevalda deltagit.

Referensgrupp digital utveckling: Har du synpunkter på Visions digitala verktyg till förtroendevald är du mer än välkommen att vara med i referensgruppen för digitala utveckling. Anmäl dig gärna till: kommunikation@vision.se

Parallellt med detta jobbar vi med att bli ännu snabbare och mer transparenta med vad som sker inom området. Både förbundsstyrelsen och kansliets ledningsgrupp följer arbetet och försöker löpande skapa förutsättningar för att både det vi har idag ska fungera och för att vi ska utveckla nya former av stöd.

Vänliga Hälsningar

Jenny Petersson, stabschef