

## **Visions nätverk för medicinska sekreterare 221110 --11**

### ***Presentation av arbetsgruppen och alla i nätverket.***

#### ***Josepha Lindblom, strateg, löner och villkor. Rapport om arbetsbelastning***

Arbetsmiljö, stress och sjukfrånvaro bland medicinska sekreterare

Viktig i vården – Patricia

Det primära syftet med undersökning är att kartlägga medlemmarnas arbetsmiljö.

Enkäter gick ut till medlemmar, 1000 svarande

En liknande undersökning bland visions medlemsgrupper har inte genomförts.

Stress var 54% på medicinska sekreterare och högre än på andra medlemmar i Vision.

Spänt arbete, höga krav och liten kontroll, risken för sämre hälsa och psykosociala besvär ökar med spänt arbete.

#### ***Fysisk arbetsmiljö***

29% av medicinska sekreterare har dålig fysisk arbetsmiljö.

Det är 60% som inte alls jobbar på distans idag och det är 58% som har tillgång till rum och jobba ostört på jobbet.

Hörselproblem är vanligt till följd av arbetet men ej medtaget i rapporten.

Sjukfrånvaro – förekomst av närvarande sjuknärvaro hög, många jobbar hemma när man kan fast man är sjuk.

Psykiatriska diagnoser är vanligt bland med sekr.

Både arbetsmiljö och arbetsvillkor är avgör för måendet.

Sammanfattningsvis, brist på medicinska sekreterare, brist från chefer som ger beröm, stressnivå är höga, hög sjukfrånvaro och högt sjukskrivningstal jämfört med övriga inom regionen.

Skyddad titel kan vara att vi får rätt arbetsuppgifter, att det är vi och bara vi som ska utföra vissa arbetsuppgifter och också att man ska på sikt kunna se det på lönen också.

Understödja satsa på medicinska sekreterare med lön och arbetsmiljö – skyddad titel. Få med ansvar är någon vi behöver i vår yrkeslön.

Tror att sjukfrånvaro beror mycket på låg lön – psykosociala svårigheter vad ska man göra. Lön, koncentrationskrävande jobb, hög sjukfrånvaro. Psykisk ohälsa i större del av medicinska sekreterare, stress som påverkar en på många sätt.

OSB Arbete och psykisk hälsa en bok som är väldigt bra. OBS

#### ***Arbetsgruppen för skyddad titel, Slavica, Margareta, Jennie och Marie***

Visade PP och fick till sig frågor som vi kommer att arbeta vidare med.

## *Arbetsmiljö, stress och sjukfrånvaro*

- 2021 var snittmånadslönen för medicinska sekreterare 28348 kr.
- Det bedöms vara stor efterfrågan på medicinska sekreterare framöver enligt Arbetsförmedlingen.
- Fysisk miljö, det kan även vara hörselskador och inte bara till exempel axelskador.

## **Åsa Janlöv, internationell sekreterare, löner och villkor**

Gränsöverskridande delning av hälsodata som flyttas mellan EU länder – förslag som finns i EU kommissionen

Var god se PP som är medskickad.

## **Rapport från förbundsstyrelsen, Mariela Ferre Hofman**

Vid Visions förbundsmöte bestämdes bl a att satsa på att få fler förtroendevalda.

Sveriges 5:e största fackförbund Vill du gå med i Vision, vill du engagera dig i Vision. Nu behöver man flera. Måtto enkelt, nära och framåt. Appen facket i fickan. Styrelsen måste synliggöra sig.

Specifikt för medicinska sekreterare. Ställa frågan om medlemskap och engagemang. Högre röst. Räddar liv, bakom kulisserna det är vi.

Prata med lokala styrelser, kan dem hjälpa till, kan dom påverka på något sätt. Politikerna behöver vi få med, vi behöver få med dem lokalt. Skyddad titel. Vi ska se uppåt ej nedåt.

Spridda artiklar, ta hjälp t ex styrelsen lokalt eller centret.

Satsa på förtroendeval, lokalt, olika fackliga referensgrupper, hur når vi målen. Aktiviteter för att det ska bli fler förtroendevalda. Man kan anmäla sig till detta.

Tjänstemännen sitter och jobbar till förbundsstyrelsen. Anmäla sig till referensgrupp, det är central referensgrupp så man måste ha tiden till det.

Filma, hur det är, varför vi behövs inom vården. Filma ska vara 1,5 - 2 minuter. Humoristiskt. Dom är glada när man är där men kaos när vi är lediga och inte är där.

Vi såg en liten film som vi skulle få skicka till oss.

NOLO är i Oslo 3-4/5 2023, önskan om att så många som möjligt anmäler sig till detta.

## *Förbundsstyrelsen*

- Det var förbundsmöte i slutet av september där det togs många olika beslut.
- Två av besluten var att man ska jobba för skyddad titel för medicinska sekreterare och det andra är en satsning på fler förtroendevalda "enkelt, nära, framåt".
- Hur får man fler medicinska sekreterare som förtroendevalda?
- Hur kan vi visualisera oss ut till befolkningen?
- Kan vi göra filmer för att synliggöra yrket?
- Tips om att titta på Regionjämthärjedalen på instagram där medicinska sekreterare gjort inlägg om yrket.
- Gruppen skickade med lite punkter till förbundsstyrelsen och ordförandenätverket, bland annat att vi vill att man sprider artiklar mer till alla regioner, lättare att byta namn och annat i en artikel så den passar just sin egen region istället för att göra en helt egen ny artikel. Vi vill också att arbetsgrupper ska få träffas 2 gånger per år, t ex arbetsgruppen för skyddad titel.

## ***Vision Direkt – Agnes R***

Vad är det för frågor som är viktiga för oss. Aktuellt i rådgivningen, tufft bemöter väldigt mycket oro från medlemmar, oroliga inför ekonomi. Signaler att inte komma vara råd att vara med i facket. Kollar försäkringar, medlemskap och kostnad. Ensamstående mamma med två barn, har fått elfakturan, ska jag betala den eller fackavgiften. Det är oroligt från flera perspektiv. Många omorganisationer, anledningen är att dem inte förstår varför arbetsgivaren besparar ect. Man får ingen information, man får inte vara delaktig. Riskerar jag uppsägning. Medlemmar som bryter ihop under samtalen Vision Direkt lyckas vända samtalen från gråt, innan dem lägger på har dom fått ett bra samtal och tycker att det ser lite ljusare ut, vet lite hur dom ska göra. Slutar med hopp och positivitet.

Hur ska vi göra när vi får samtalen. Viktigast är att bemöta personen i situationen, jag förstår, beklagar och jag lider med dig. Agnes delar upp sakerna, tar en sak i taget, det handlar oftast med flera saker. Sätter gränser för samtalet, vi kommer lösa allt men vi kan inte lösa allt under samtalet. Vad kan jag göra idag, vad börjar vi med. Tänk om, kan vara lite dumt att spekulera om saker och ting. Beroende på hur samtalet utvecklas. Det här kan vara dina bäst investerade pengar. När det går bra är alla nöjda. När det krisar det är faktiskt då man ska vara kvar för saker och ting kan hända. Medlemmar kan vända sig till medlemsenheten, man kan lösa det med medlemsenheten. Man kan få skjuta på sin medlemsavgift en/kanske två månader.

Ett argument att vara kvar är att alla kommuner inom sydost kommer att göra neddragningar, kan bli omorganisationer. Vet ej hur det ser ut inom Regionen. Försäkringar är också bra.

Om man går ur facket och går med två månader senare, är det gratis i 3 månader då. NEJ man kan bara nyttja det en gång.

Man kan få 3 månaders gratis efter 5 – 6 års utgång från facket.

Frågor från medicinska sekreterare som kommer in till Direkten;

Lön, någon är missnöjd med grundlön, olika perspektiv

Oroliga inför lönerevisionen.

Frågor som handlar om fysisk arbetsmiljö, om man har jobbat på distans, nu ska man komma tillbaka, arbetsgivaren har ändrat om, finns inte samma antal fysiska platser kvar. Bidrar till psykisk ohälsa, flera blivit sjukskrivna pga det.

Arbetsmiljö, vill fortsätta jobba hemifrån och får inte det, får man jobba på distans eller inte.

Samtal per dag det beror på längden av samtalet. 4 timmar om dagen sitter dem i rådgivningen. 3-4 samtal per dag. Ett samtal kan vara över 2 timmar. Se olika ut inkommande samtal, ringer lite mer på morgonen, och lunchen och på kvällen. På kvällen är det längre samtal. T ex ringer och säger något jag tänkt på i 5 år och jag tar tag i det nu. Det beror på vad som händer i samhället eller på jobbet eller politiken.

Medlemmar som vänt sig till sitt lokala ombud eller har synpunkter på att man inte får den hjälpen man får. Direkten kan bistå med generell rådgivning, objektiv, vi finns inte på plats, vi kan inte verksamheten. Bara ni som kan det här som jobbar på arbetsplatsen. Brist på förtroende. Fel bild vad man kan förvänta sig av ett lokalt ombud. Direkten stöttar oss.

**Matts Hansson, Personalchef, HR-chef Visions förbundshus**

Rundvandring i förbundshuset.

Skicka in frågor och idéer till arbetsgrupperna.

**Här kommer lite från Landet runt och lite från våra olika regioner**

Region Västernorrland, 1177 egen vårdbegäran, återbud. TREO återbud åt personal. Pågående ärende lyssna, borttagen. Sekr utfört statistik, fördelning av nya ärende, VL. Knacka på dörren, personal och andra som vill ha hjälp

Region Sörmland, resurspool – skriva lite reception 6 st.

Region Jämtland receptionen/självbetjäning, lägger upp prover, bokar mott-besök.

Region Uppsala, kallar, bokar, schemalägg, utformar patienten information.

Region Värmland Olika saker, PV har inte reception, VL , avbockningar, schema alla personal, ansvar intro av ny personal. IT-stöd. Team, hjälps

Region Västerbotten hälsodigitalen projekt – administrativt, bygger upp från början.

Region Örebro psykiatri 1177, reception ( blir av med ) , bokar, läkarintro, överläkarschema. Fakturor, adm-stöd.

Region Norrbotten jobbar slutenvården, många man skriver åt. Jour, och alla möjliga kliniker. Specialistmottagning. Läkarschema, intro alla. Diarieföring. Interna it-system. Alla hjälps åt hög, medel och låg.

VGR En väg in som barn och unga och sitter och sorterar i kö för BuP kan stå i kö på flera sjukhus, det blir inga dubbla patienter och fördelas rätt. Sköta olika register, allt från cancerregister.

Region huvudfokus skriva, reception, reg, bokar tolk, IT, skriva fungerar ej? Reservkort. HandledningLIA.

Region Kalmar chefsstöd, behörigheter, intro, planerar resor utvecklingsdagar, vaccinationssamordnare, covid. Jourschema. Skriver i mån av tid. Kanslist i receptionen.

Mottagn sekreterar som tar hand om post.

Region Skåne minnesklin, Us bokar patienten skriver diktat, samordnare i dokumentportalen, intranätet, Man hittar länken på hemvisten.

Omställningsfonden – kompetenshöjning medicinska sekreterare – region Halland. Kommer att vara obligatorisk IT-utbildn, teams, nya journalsystemet, plattformen som är ny.

Bjuda in omställningsfonden nästa gång. Ta med frågor angående omställningsfonden.

Region jämtland – juridik i vården

Region skåne- utbildning språk, bemötande telefonsamtal,

