

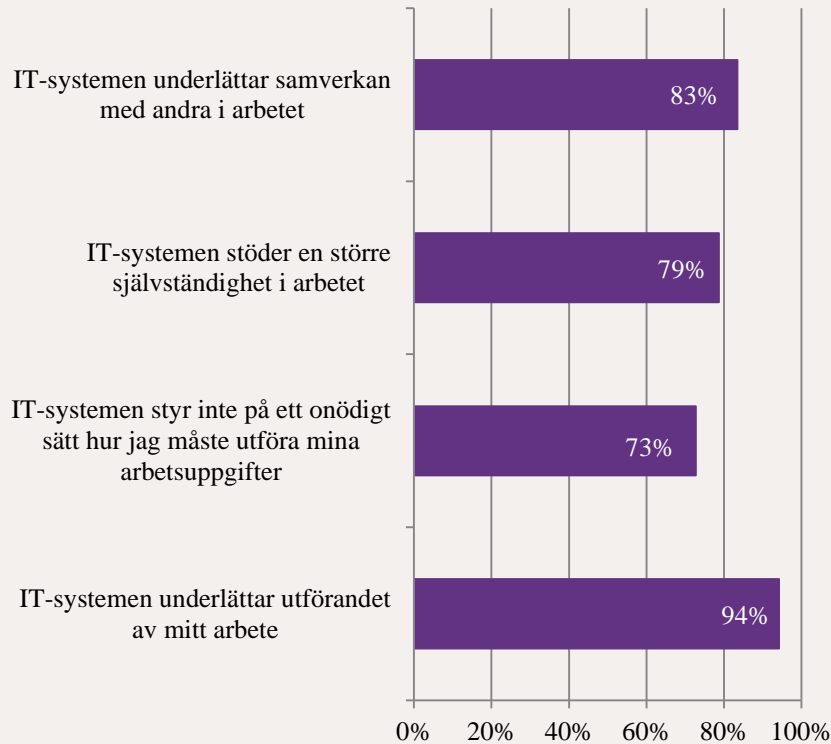
Rapport om välfärdens digitala arbetsmiljö

IT i välfärdens tjänst

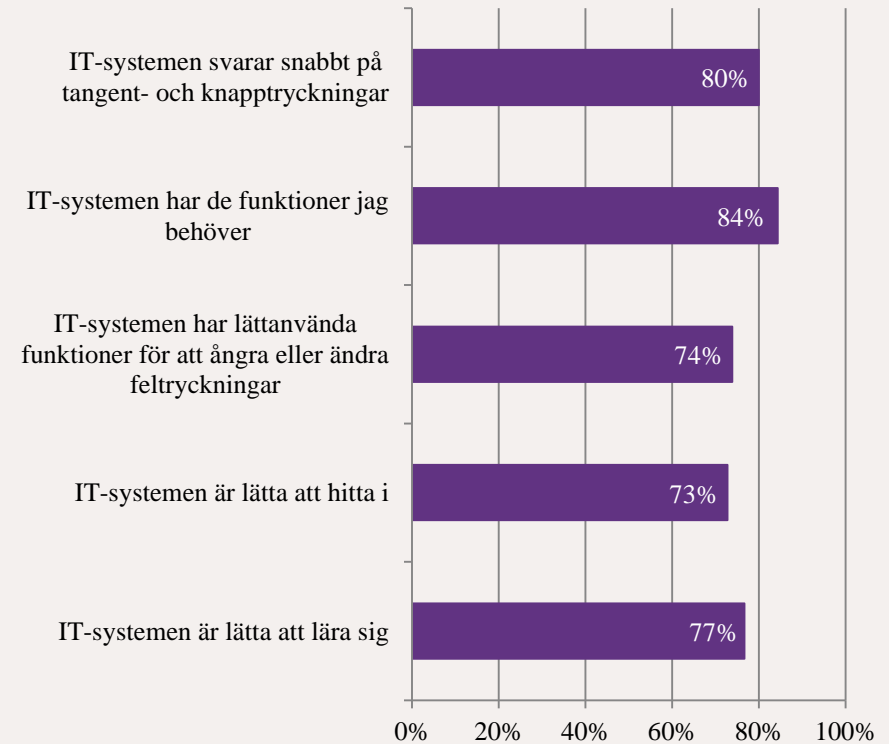
- 1572 respondenter
- 74% kvinnor, representativt för Visions medlemmar
- Helhetsbild
- Samarbete -TCO development/ UsersAwards expertgrupp

Användbarhet - Användarvänlighet

Andel som håller med påståenden om användbarhet

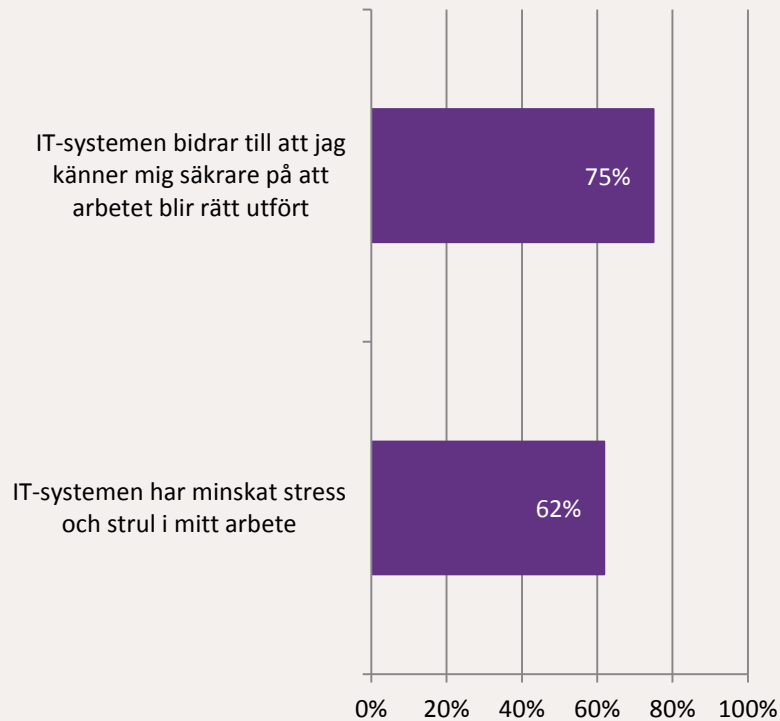


Andel som håller med påståenden om användarvänlighet

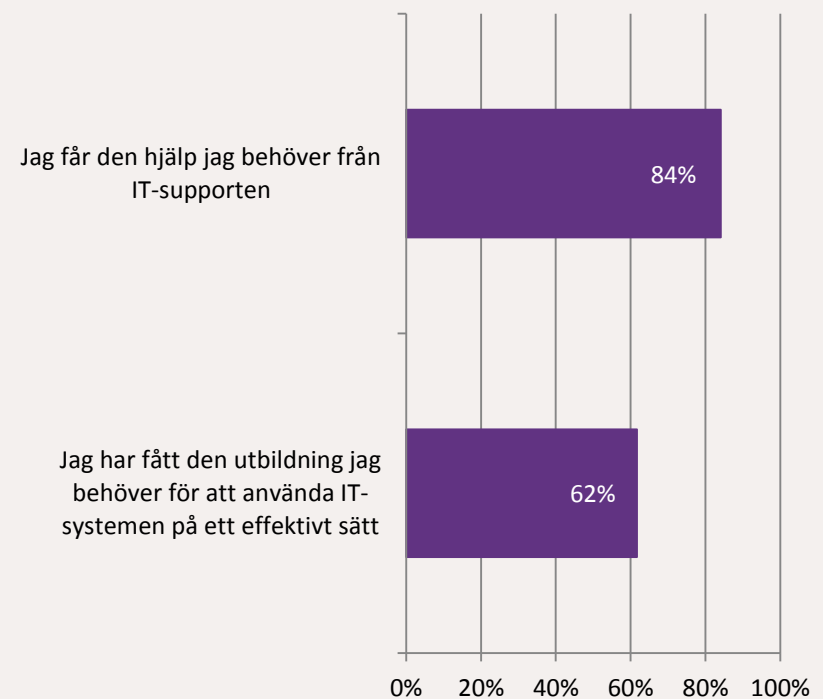


Stress, strul, utbildning och support

Andel som håller med påståenden om stress och strul



Andel som håller med påståenden om utbildning och support



”Vid införandet av vissa nya system kan jag inte lita på att det blir rätt.”

”Vissa är intuitiva och andra är helt obegripliga.”

”Ingen introduktion i systemen. Man får upptäcka saker o funktioner utefter resans gång. Har man tur finns en manual.”

”Det förenklar arbetet men är samtidigt stressande för allt ska göras så mycket snabbare och när det strular fungerar inget eftersom allt ska göras via IT-system.”

100 sidor av röster

”Systemen uppgraderas ständigt, byter utseende och handhavande.”

”Dåligt fungerande IT-system och program är ett viktigt arbetsmiljöproblem. Det ska få samma uppmärksamhet som den fysiska och psykiska arbetsmiljön.”

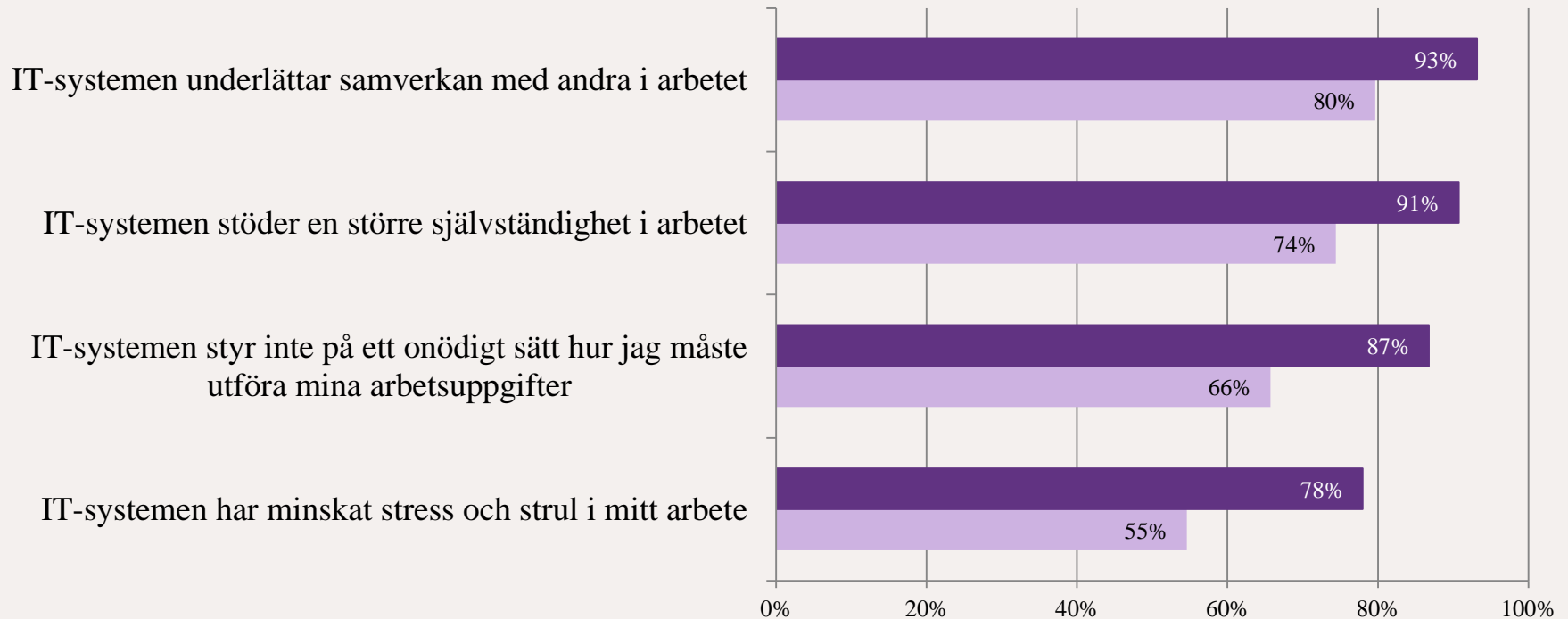
” Bra att denna utvärdering görs! Det finns givetvis mycket som fungerar bra, men dessvärre mycket som inte fungerar alls eller har brister som behöver tas tag i.”

”Har väldigt ”seg” dator, att det ibland tar lång tid att komma in i vissa program beror på datorns seghet, inte programmen i sig.”

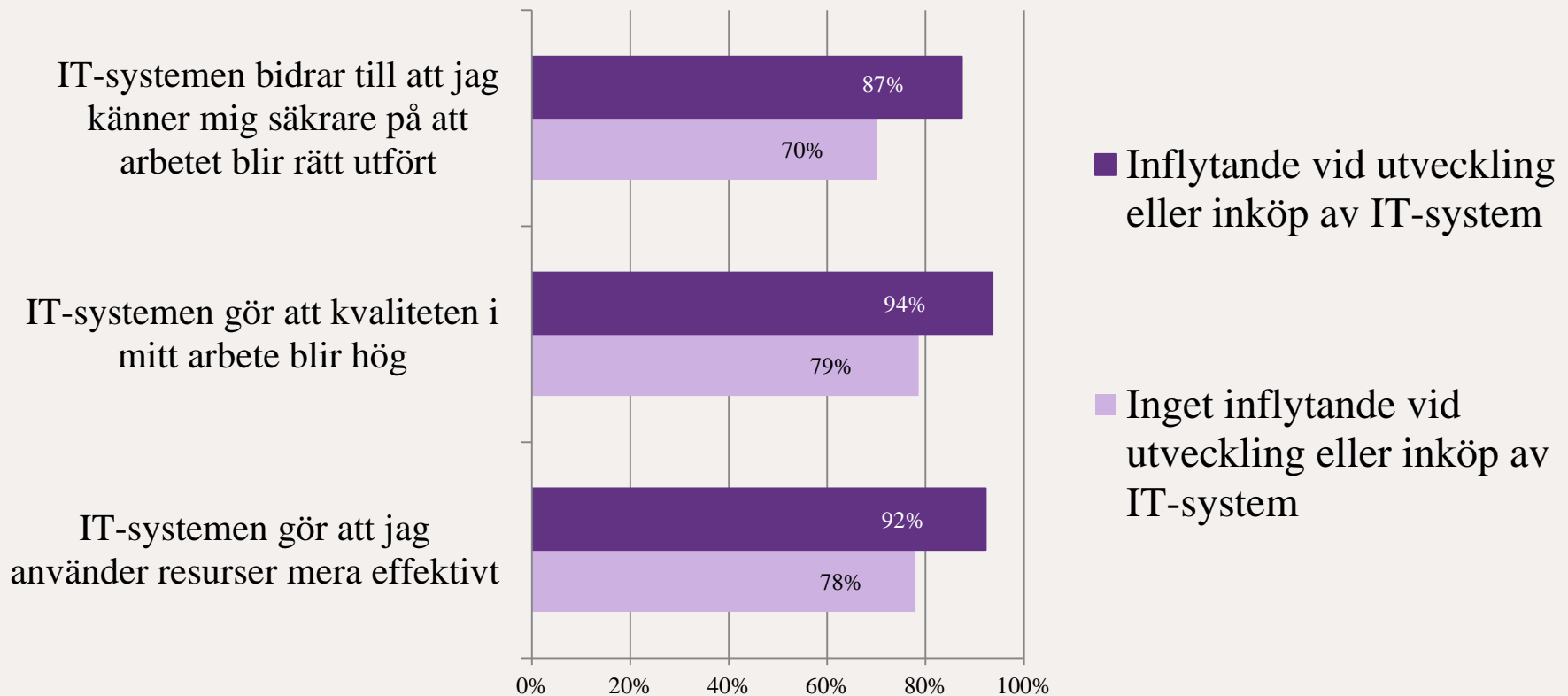
Vikten av inflytande vid utveckling eller upphandling för bl a minskat stress och strul

Andel som håller med påståenden om IT-systems inverkan på arbetet brutet på om de har, eller inte har, haft inflytande vid utveckling eller inköp av IT-system

■ Inflytande vid utveckling eller inköp av IT-system ■ Inget inflytande vid utveckling eller inköp av IT-system



Andel som håller med påståenden om kvalitet, säkerhet och betydelsen av inflytande vid utveckling eller upphandling



Bort med kostsamma tidstjuvar!

Tidsförlust per dag/medarbetare = 26 minuter till IT-strul

- 70,5 bortslösade heltider, till en summa av 30,5 miljoner kronor. (Månadslön 27 500 kronor)
- 11 timmar på en månad, dvs en dryg arbetsdag/ månad och anställd
- På en arbetsplats med 20 anställda, motsvarar det ytterligare en heltidstjänst per år.

Översatt till Visions **alla** yrkesverksamma medlemmar:

- 6137 bortslösade heltider på grund av IT-strul inom välfärdsområdet.
- Drygt 2,6 miljarder kronor lägger enbart Visions medlemmar på bristande IT-system.

Vad motsvarar det för alla anställda inom kommuner, landsting, regioner och Pacta företag?

Utöver det tillkommer även verksamhetens produktionsbortfall och kvalitetsförluster.

Visions förbättringsförslag

- **Låt personalen medverka från början till slut när ett IT-system planeras, utvecklas eller ska bytas ut.**

Fånga upp personalens idéer om hur användbarheten kan bli bättre för verksamheten som helhet och för användarna, som kan vara såväl personalen som medborgarna. IT ska ha en given plats på dagordningen och vara en naturlig del i det ordinarie, kontinuerliga samverkans- och arbetsmiljöarbetet.
- **Synliggör digital kompetens.**

Digital kompetens och verksamhetskunskap är två grundläggande förutsättningar för att få IT-system som fungerar i vardagen. En hög grad av digital kompetens minskar sårbarheten i verksamheten. Avgörande är att även ledning och beslutsfattare förstår de processer i verksamheten som kräver digital hantering, för att få en kostnadseffektiv och resurseffektiv verksamhet. Utbildning i de digitala miljöer som verksamheten använder måste prioriteras. Digital kompetens ska premieras och synliggöras, både inom verksamheten och på lönen.
- **Hitta tidstjuvarna med hjälp av IT-skyddsronder.**

Rutiner och avtal ska finnas för att snabbt åtgärda påkomna brister i egenutvecklade och upphandlade systemen. Ett litet fel kan vara enkelt åtgärdat, men medföra stor tidsspillan och därmed ökade kostnader om inget görs. IT-skyddsronder är ett bra stöd för att ringa in förbättringsbehov och samla in åtgärdsförslag från användarna.

Slutord

Hur stor skulle vinsten vara om inte bara strulet var åtgärdat, utan att systemen överlag var bättre anpassade efter arbetsprocesserna och allas arbete flöt på bättre och smidigare?

Troligt att den verkliga besparingspotentialen och kvalitetsvinsten är mångdubbelt större.

IT i välfärdens tjänst måste utvecklas, för att uppnå kvalitet, effektivt använda resurser, god hälsa, arbetsglädje och nytta för medborgaren.

En schyst digital arbetsmiljö tjänar alla på!

Frågeställningar

- Hur ser det ut på er arbetsplats och där ni är verksamma?
- Vad kan ni göra för att bidra till en bättre digital arbetsmiljö?
- Vad skulle vara absolut viktigast att börja med?
- Vad finns det för goda exempel i er omgivning?

Anmäl intresse till

Eva.tang@vision.se

Ulf.sjoberg@vision.se