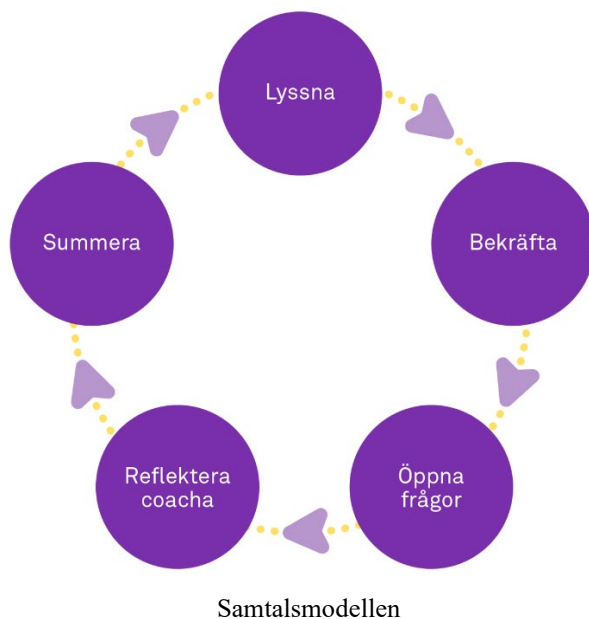


Coachande samtal och frågor



Bekräftelser och sammanfattningar kan exempelvis inledas med:

- ▶ Så du upplever att ...
- ▶ Har jag förstått dig rätt ...?

Öppna frågor kan du inte svara ja eller nej på och kräver mer reflektion:

- ▶ Hur upplever du din fackliga roll idag?
- ▶ Vad är viktigt för dig i din roll som medlem/förtroendevald?
- ▶ Vilket stöd behöver du från mig?

Klargörande frågor hjälper till att sortera, prioritera och värdera:

- ▶ Har du provat det förut? Hur gick det?
- ▶ Vad var det viktigaste du lärde dig?
- ▶ Är det något du skulle vilja göra annorlunda? Berätta!
- ▶ Ser du några alternativ? Vilka alternativ finns?
- ▶ Vad tror du blir konsekvenserna?
- ▶ Vad behöver du för att göra den här förändringen?
- ▶ Känner du igen dig i reaktionen/beteendet?

Ett annat sätt är att använda skalor och mått:

- ▶ Vad blir nästa steg?
- ▶ Vad är de tre bästa skälen för att göra detta tycker du?
- ▶ På en skala 1-10 hur viktigt är det här för dig? Varför?