

# **Nationella medicinska sekreterarnätverket höst 2024**

**2024-11-06**

**Dag 1.**

**Varmt välkomna, säkerhet, program, presentation – Anne-Lie Eriksson**

*Arbetsgrupp; Marie Öhlin, Maria Ahlgren, Slavica Olander, aktuell information*

**Arbetsmiljö, Utmaningar/vägen framåt – Björn Cardenas, Strateg Stabsfunktionen**

Se Powerpoint.

Aktuell arbetsmiljö. 6496 skyddsombud. Skyddsombud gör skillnad.

Björn informerar om undersökningen som gjordes för fyra år sedan för alla medlemmar. Det kommer att komma en uppföljning av undersökningen i april. Hur har till exempel pandemin påverkat, distansarbete? Medicinska sekreterare ligger över snittet på arbetsmarknaden gällande sjukskrivningar. Tips hur vi göra undersökning lokalt. Det finns två alternativ. Den ena passar för mindre arbetsgrupper upp till cirka 20 personer och tar tempen på arbetsmiljön. Det finns även en övergripande undersökning man kan använda sig av som görs tillsammans med arbetsgivaren och är en del av arbetsmiljöarbetet. Resultaten ägs av den lokala skyddsorganisationen.

Påminnelse om att följa upp enkäterna efter en tid för att se om arbetsmiljön ändrats.

Vi tittar på ekonomisk statistisk för sjukskrivning och hur mycket regionerna skulle spara med att minska sjukskrivningarna genom att satsa på friskfaktorer.

Vi sitter i grupper och diskuterar bra respektive dåliga arbetsmiljöaspekter.

**Vad hände avtal 2024 och vad är på gång till 2025 - medskick till avtalsgrupp mm.**  
*Avtal och Juridik, Ameli Andersson och Carl Eos*

Se Powerpoint.

Diskuterar det ettåriga avtalet och inriktning för 2025. Exempel ges på olika alternativ för arbetstidsförkortning till exempel arbetstidskonto.

**Rapport från Förbundsstyrelsen Mariela Ferré Hofman**

Se PowerPoint.

Informerar om kongress 2024.

Mariela berättar om den nya inriktningen Starkare tillsammans. 2025–2028.

Hjärtefrågor:

- Mänskligt arbetsliv
- Utvecklande arbetsliv
- Innovation och delaktighet

- Grönare framtid
- En arbetsplats för alla.

Vi diskuterar vilka av dessa inriktningar som är viktiga för oss på hemmaplan i mindre grupper. Ekonomibeslut på kongressen bland annat om höjning av medlemsavgiften. Satsningen för ökad facklig styrka fortsätter och pågår till 2027.

Informerar om NOLO där vi i Sverige bland annat har högst arbetstid bland de nordiska länderna. Danmark har höjt sin ingångslön till 40 000 kr.

Studiebesök på ett sjukhus i Helsinki. Där har inte medicinska sekreterare någon utbildning. De skrev inte utan de hade en skrivbyrå där de medicinska sekreterarna jobbar. Stor omsättning på personal. Lönerna sådär. Färöarna deltog inte på NOLO då de var i strejk.

### ***Hur Region Skåne arbetar gällande medicinska sekr, tips mm Åsa Olsson Rämö region Skåne***

Åsa berättar om Regions Skånes kompetens- och tjänstemodell.

2023 togs beslut att man ska erbjudas kompetensutveckling utifrån verksamheternas behov. Modellen inkluderas i kompetensstegar, den kommer att anpassas utifrån journalsystemet och de arbetsuppgifter som kommer föreligga för de medicinska sekreterarna. Vision region Skåne inblandade i arbetsgruppen med tidsplan mars 2024.

Kompetensstegen är inte lönegrundande då man till exempel kan gå in i mitten av stegen och alla börjar inte i början.

Akutmottagningen Region Skåne har utvecklat kompetensstegen till en utbildningstrappa i olika steg, anpassad till sin arbetssituation.

Önskemål att nätverket delar med sig av sina regioners kompetensstegar så vi kan få tips och kan skapa egna modeller.

I Skåne har man lokala utbildningar i DRG, Officepaketet Microsoft 365 och för att utvecklas i Excel och OneNote.

I Skåne gick det ganska snabbt att ta fram kompetensstegen för undersköterskor och sjuksköterskor men tog längre tid för medicinska sekreterare då yrket är så komplext. Implementeringen tar också tid eftersom det skiljer sig med lokala program osv.

Region Sörmanland och Kalmar berättar om sin verksamhet till vårens nätverk.

**2024-11-07**

**Dag 2.**

### ***Hur går det med utredningen gällande skyddad yrkestitel - Behörighetsutredning mm. Josepha Lindbom, Strateg, Stabsfunktionen***

Informerar vart man är i utredningen för skyddad titel. Utredningen ska vara klar 30 maj 2025. Utreder inte bara skyddad titel för medicinska sekreterare och tandsköterskor utan 15 till yrken tex homeopater, osteopater. Material har getts till utredningen. Bra argument har lämnats, brevet från nätverket. Skickade in om hur utbildningarna har sett ut. Uppskattning om hur mycket som behöver

kompletteras och valideras i utbildningarna. Kriterierna som beaktas framförallt patientsäkerhet, utbildningsnivå och nationella förhållanden och hur självständigt man utför sitt yrke.

Patientsäkerheten väger tyngst. Är det viktigt för patientsäkerheten att vi har skyddad titel. Har ingen koppling till status och lön. Efter 30 maj svara på remissvar. Hoppas att utredningen går vidare till regeringen och sedan riksdagen.

Hur jobbar utredningen? Diskuterar fortbildning och vidareutbildning. Ses varannan månad. Skickar in det de efterfrågar. Möjlighet att vara föregående, löpande arbete. Bra samtal. Inte bara tal om skyddad titel. Gått igenom övriga Europa hur det ser ut där.

I EU vill man ha så lite regleringar som möjligt för att man ska kunna röra sig på arbetsmarknaden inom EU-land.

Island, Norge, Tyskland är medicinsk sekreterare ett reglerat yrke.

Pågår ett projekt om nationell infrastruktur. Dela data i EU. Vision kontaktad av samordnare om digital infrastruktur. Vill träffa oss i nätverket. Deras uppdrag är informera och förbereda för infrastrukturen. De vill ha ett möte exempelvis till våren. De har en referensgrupp. Syftet är frågor om sjukvårdens behov. Medicinska sekreterare, läkare och forskning ska bidra med kompetens och erfarenhet. Inget startdatum ännu. Josepha och en medicinsk sekreterare ska delta. Vi behöver tid att samordna oss i nätverket och vara förberedda. Det här talar ytterligare för skyddad titel.

### **Arbetsgruppen för skyddad titel:**

Se Powerpoint.

- Vad har hänt sedan sist. Motion har gjorts tillsammans med nätverket om att utbildning ska löna sig och den har bifallit under kongressen, motion 44. Vi tittar på motionen tillsammans och förbundets svar. Finns två motioner till som bifallits 109,110.
- Behörighetsutredningen. Arbetsgruppen har haft löpande dialog med Josefa och Mariella. Dialog om patientsäkerheten bland annat. Arbetsgruppen ger exempel på olika arbetsuppgifter som vi är utbildade att göra.
- Visar tidslinje för utbildning och yrkets utveckling, från 1920 och framåt.
- Samanställning vad som kommer att behövas för att få en skyddad titel. 20 % har en äldre utbildning och är yrkesverksamma idag. Många är uppdaterade inom yrket löpande. Gamla utbildningen och kompetenshöjande gör att de inte behöver någon vidare utbildning för få skyddad titel. I vissa fall kommer det krävas validering.
- Profilprodukter har tagits fram, vattenflaskor, väskor. Digital underskrift för mejlen finns att hämta.
- Arbetsgruppen har haft digitala träffar och med Josefa, Mariela och Monica. Träffat fysiskt i Linköping. Påbörjat arbete att sammanställa rapporter, studier, artiklar.
  
- Aktivitet måndag 9 december. Mariella och arbetsgruppen kommer hålla i dagen. Berättar om vägen framåt för skyddad titel. Anne-Lie skickar ut inbjudan. Zoom istället för Teams för att alla ska kunna komma in. Chatten kommer vara öppen för frågor. Kommer vara över lunchen.

Arbetsgruppen delar ut frågor som vi jobbar med i grupper:

- **Gemensam opinionbildning? Skicka ut saker tillsammans:**  
Bra idé. Arbetsgrupp bildas och planeras för uppstart i januari.
- **Goda exempel om att sprida information om skyddad titel:**  
Nyckelband. Instagram. Lokala nätverk. Göra gemensam Powerpoint?  
Arbetsgruppen ordnar Powerpoint.

- **Hur påverkar AI:**

Påverkar jättemycket. Underlättar men samtidigt oro för framtiden. Vi har redan AI i mycket. Uppmärksamma och försöka stoppa om det går för fort och inte fungerar så bra. Efterfrågas utbildning inom AI för att man inte riktigt vet vad det är. Arbetsgivaren behöver utbilda personalen. Omställningfonden kan användas för utbildning inom AI. Gå ut med information från Vision för att bemöta farhågor. Elever där TIK gått in vad kan de få öva på när journalerna inte ska skrivas?

**Gemensam opinionsbildning i nätverket? Bilda en opinionsgrupp?**

Opinionsgrupp bildas.

Arbetsgruppen kommer att bestå av: Anna-Lena Lindström, Malin Karlsson, Anette Linnert, Maria Ahlgren, Jenny Edström, Jeanette Lanemar. gruppen beräknas starta upp i januari.

Centret kommer att ta hjälp av ett ombud som är journalist så det finns stöd till gruppen från centren att få. Förslag att när gruppen träffas så är arbetsgruppen för skyddad titel med en stund digitalt, så fortsätter opinionsgruppen sedan själva.

***Landet runt med grupparbete, diskussionsfrågor och redovisningar - arbetsgrupp Marie Öhlin, Slavica Olander, Maria Ahlgren***

*Tidningen Vision medverkar, Karin Lindgren.*

Kompletteringar till landet runt skickas in till Anne-Lie efter nätverket så skickar hon ut.

I Uppsala på Akademiska sjukhuset jobbar man nu med TIK och de medicinska sekreterarna behöver då uppgiftsväxla. Arbetsgivaren har ett dokument med förslag på uppgiftsväxling som de kan erbjuda verksamheterna, se bilaga.

Kan vi hjälpa varandra i nätverket med TIK:en så vi inte behöver uppfinna hjulet igen? Samma med kompetensmodellen att vi delar med oss och stöttar varandra.

Fråga från Region Halland gällande akutmottagningarna:

Har vi extra ersättning? Arbetstidsförkortningar eller dylikt?

Halland ska förhandla med arbetsgivaren och samlar in underlag.

I Västernorrland skriver sekreterarbyrån akutens diktat men utan extra ersättning.

USÖ akutmottagningens administrativa enhet har arbetstidsförkortning men även lönetillägg på 4500 kr.

Region Skåne har många akutmottagningar men i Lund och Malmö har de ett kvot-avtal och olika pass är värda mer eller mindre tid. De som jobbar natt jobbar bara natt med dubbel OB och annan kvot. Akutmottagningen har infört L-koder så de lättare kan göra karriär. Västerbotten och Sörmland har arbetstidsförkortning enligt avtalet.

Alla som inte redan har gjort det skickar in till Slavica hur de har inom sina regioner så sammanställer hon och skickar ut till nätverket.

En messengergrupp är skapad av Mariela via nätverkets Facebooksida så vi lättare kan få kontakt med varandra.

Inför nästa nätverk skickar vi in frågor inför landet runt till arbetsgruppen innan nätverket. frågor som vi kan diskutera på plats.

## **Grupparbete kring vidareutbildning**

Kurser på YH eller högskolan. Sjuksköterskor i Halland och Dalarna gör sin handledarutbildning på högskolan. Kan man göra liknande för medicinska sekreterare? Undersköterskor kan vidareutbilda sig och bli specialistundersköterskor.

Viktigt med vidareutbildning för att öka statusen på yrket. Helst inom Högskolan eftersom "riktiga" högskolepoäng värderas högre av AG än YH-poäng. Problemet är då att man tappar de medarbetare som inte har högskolebehörighet.

YH-handledarutbildningen är väldigt kort om man jämför med sjuksköterskornas utbildning. I Lund har Juridiska fakulteten en kurs: Medicinsk rätt, en kurs för personal inom hälso- och sjukvården på 15 högskolepoäng.

Kan Vision erbjuda kompletterande kompetensutbildningar gällande skyddad titel?

Synpunkter från gruppen:

Förslag på utbildningar som vi behöver: Arbetsrätt, juridik, projektledning, ledarskap, kommunikation och bemötande, diagnosklassificering, web, Officepaket, skrivregler, etik och moral, medicinsk engelska, statistik, juridik och sekretess.

Vid vidareutbildningar eller fördjupningar att ha olika spår, ex juridik, admin, diagnosklassificering. Interna utbildningar finns, viktigt skapa nätverk om vad som finns hemma och inventera sina basarbetsuppgifter.

Bör finnas vilja hos arbetsgivaren då det är vi som hjälper dem. Kan man ta utbildningarna till regionerna, utnyttjar de som finns i huset?

Kanske behöva hålla isär utbildningsspåren? Vad är kompetenskort och vad är enbart kompetensutvecklande? Vad är kompetenskort på nationell nivå och vad är mera det här behöver vi just här?

Institutet för medicinsk rätt bjuder in till utbildningar i Stockholm. Vision Region Skåne köpte hem utbildningarna till medlemmar inom regionen och erbjöd sina medlemmar. Försökte med samarbete med arbetsgivaren att betala hälften var men det gick de inte med på utan avdelningen stod för hela kostanden.

Jämtland tagit hjälp av omställningsfonden för att utbilda alla medicinska sekreterare i vårdens juridik.

Viktigt är att om vi går vidareutbildningar ska det i Cv:t så vi blir mer attraktiva på arbetsplatsen.

Kompetensutveckling, finns en motion vi behöver ta hänsyn till då Vision ska verka för att vidareutbilda på högskolenivå, motion 109, 110.

***AI, vägen framåt? redovisning av enkät till adm där med sekr ingår. Diskussioner om hur det ser ut i regionerna idag och vart vi är på väg, vad som kan hända osv. Felix Ulfenstedt , strateg, Stabsfunktionen***

Kommande rapport som handlar om AI och administratörer, där medicinska sekreterare är en stor grupp. Undersökningen utskickad i början av hösten. Stort engagemang i frivaren och arbetet pågår nu med att skriva och sammanfatta rapporten.

Rapporten är som en första kunskapsinhämtning. Av alla som svarat är 1/3 medicinska sekreterare. Medicinska sekreterare påverkas av AI på ett annat sätt varför vi som yrkesgrupp kommer få stort utrymme i rapporten.

Medicinska sekreterare sticker ut i rapporten bland annat att det har en negativ effekt på arbetsmiljön då det är mycket som är oklart kring AI och att man snarare ser AI som ett hot eller ett hjälpmedel.

Rapporten skrivs på fortfarande och input tas in från gruppen:

Chat-GTP kan hjälpa till att koda men kan inte ersätta sekreteraren

Pratas inte så mycket på arbetsplatserna. Får inte så mkt information, ingen vidareutbildning därför blir man negativ.

Vi har redan AI i mycket redan men det har man inte alltid tänkt på.

Det är spännande läge med arbetsuppgifterna och då är AI välkommet. Tänker man längre fram finns då risk att snabba på jobbet och blir en oro för övertalighet. Frågan blir kluven.

I vissa regioner har man anställt många administratörer utan utbildning för att ta över uppgifter som inte de medicinska sekreterarna hinner med och vad händer då när TIK kommer och skrivningen minskar?

Arbetsgivaren är ganska tekniktroende, att allt löses fort och utan utbildning, arbetet kommer förändras och viktigt att kunna bemöta farhågorna och trygga upp medarbetarna.

Kluven, finns mycket positivt. Taligenkänning mest påtalat. Olika hur man tänker inom regionerna vilken personalbesparing man kommer göra med TIK. Man vill införa mycket men har fastnat i pengafunktionerna. Önskar att man ser nytta av oss medicinska sekreterare och ser vad vi faktiskt kan göra och inte bara att vi inte behöver skriva.

Känslan är att det går lite för fort. Tas för snabba beslut, inte alltid att de medicinska sekreterarna är med i processen. AI är fördummande. Att man till exempel kan ta en text och klistra in i CHAT-GTP för att rätta till den och det går så snabbt.

Region Gotland har varit på informationsmöte angående TIK där arbetsgivaren säger att 20 medicinska sekreterare ska bort. HR var där och slänger upp info om vart sekreterarna kan hitta nya tjänster.

Så länge TIK inte är utvärderat fullt ut så kan man inte återbesätta några tjänster för medicinska sekreterare vilket blir ett bakvänt sätt att tänka.

I Region Värmland har man inte tillsatt tjänster på grund av TIK och man har även sagt upp medicinska sekreterare.

I Halland är man restriktiv med att tillsätta tjänster.

I Kalmar på primärvårdsförvaltningen är de medicinska sekreterarna inbjudna till en nätverksgrupp inför breddinförandet. Chefer, Vision, HR och föreläsare är med.

