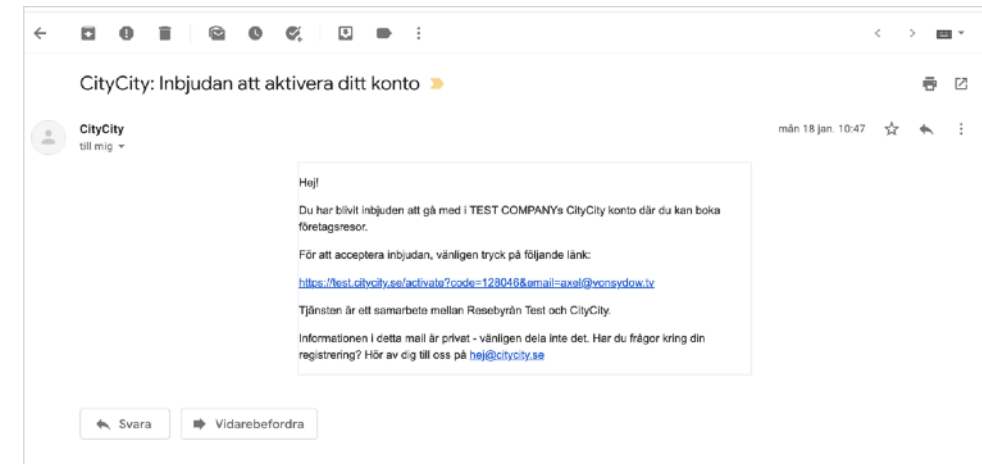




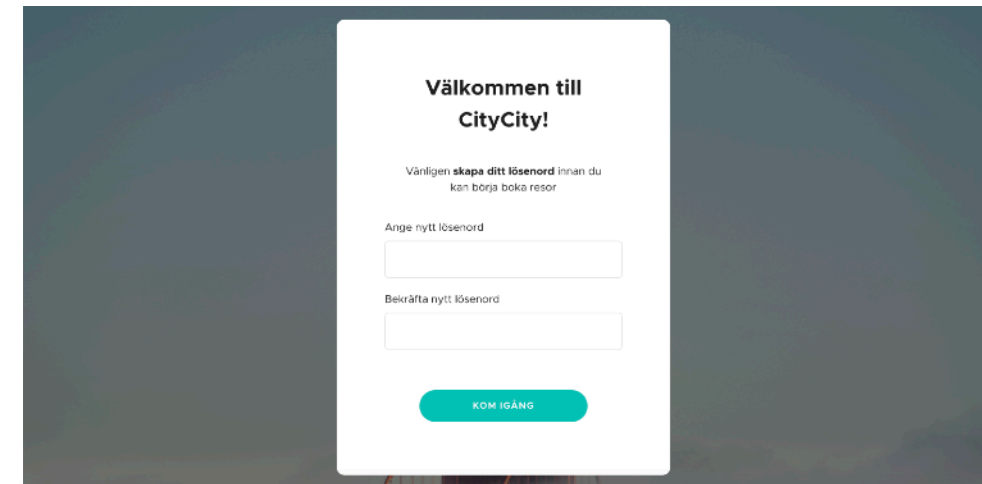
# Manual för affärsresenärer

# KOM IGÅNG

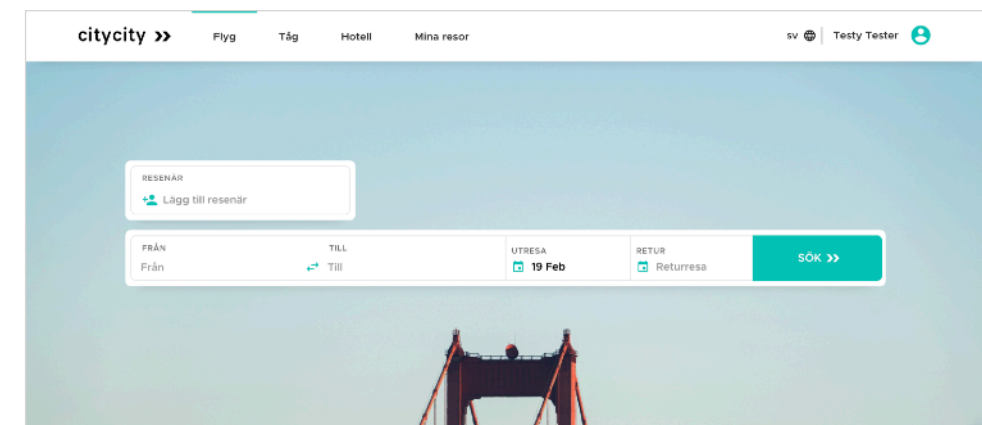
- 1) Du får ett aktiveringsmail utskickat från resebyrå. (Titta gärna din i skräppost utifall att mailet hamnat där).



- 2) Klicka på länken och välj ett lösenord, svårare är det inte.



- 3) Du kan nu boka **Flyg, Tåg, Hotell och Transfer!**



Vid problem, kontakta ansvarig på ditt företag eller er resebyrå.

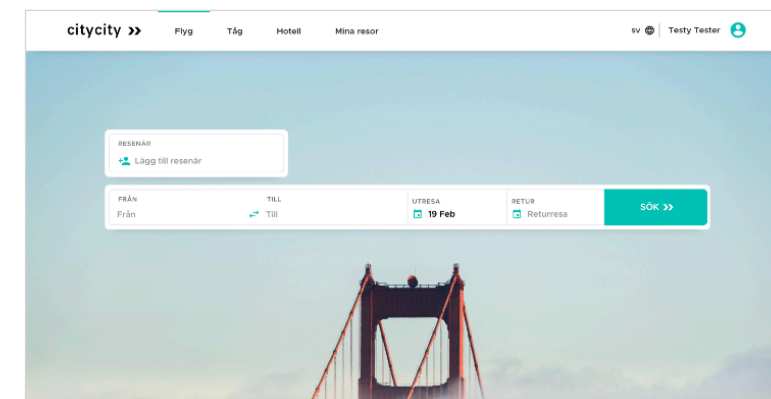
# BOKA FLYG, TÅG, HOTELL, HYRBIL OCH TRANSFER

Du kan boka hotell enskilt och bokar du flyg eller tåg kommer du automatiskt få frågan om du vill lägga till hotell på din ankomstort. Vid bokning av flyg och tåg får du dessutom frågan om du vill lägga till transfer till och från flygplats och tågstation (transfer finns inom Sverige för närvarande). Du har även möjlighet att lägga till hyrbil enskilt eller tillsammans med annan produkt.

## Boka dina resor

Med CityCity bokar du och hanterar alla dina resor på ett ställe – när det passar dig!

CityCity på dator och i appen CityCity i **AppStore** och **Google-Play**! Ladda ner appen redan idag!

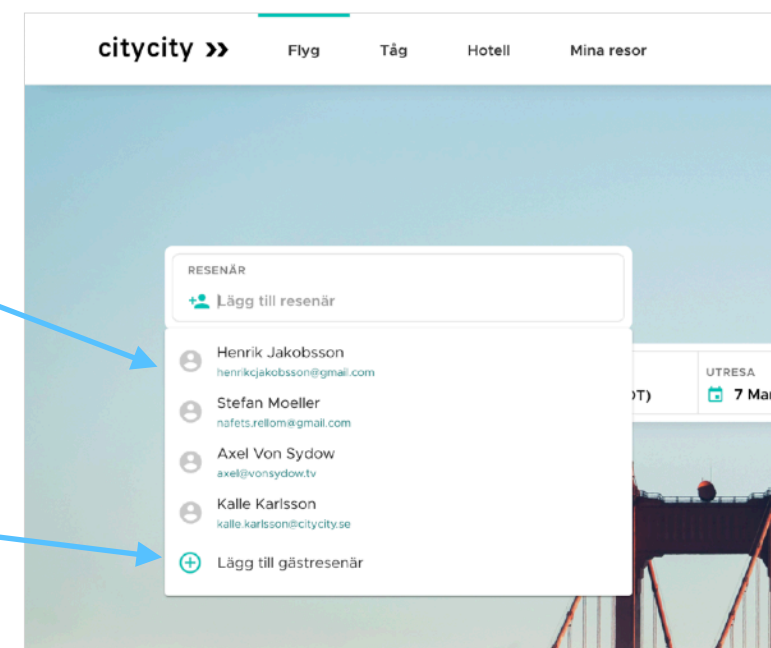


## Boka åt andra

Beroende på de inställningar ditt företag gjort kan du under Resenärer söka fram och boka resor åt dig själv och dina kollegor. Du kan boka för upp till 9 personer.

## Gästbokning

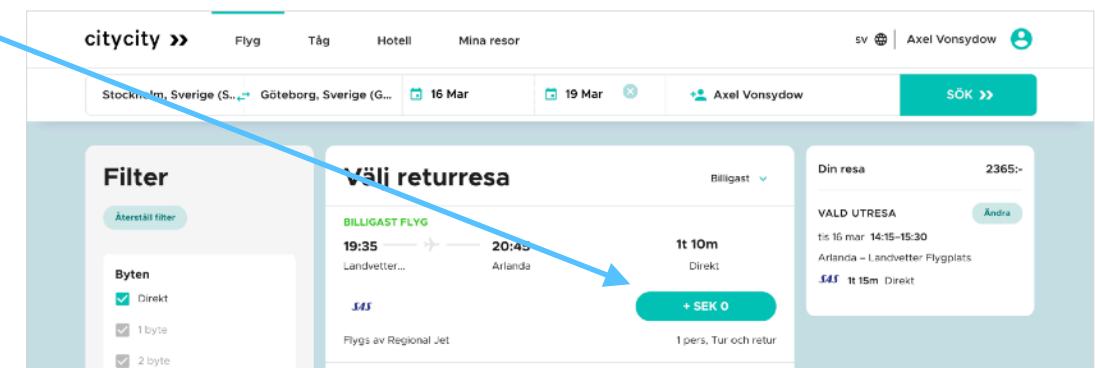
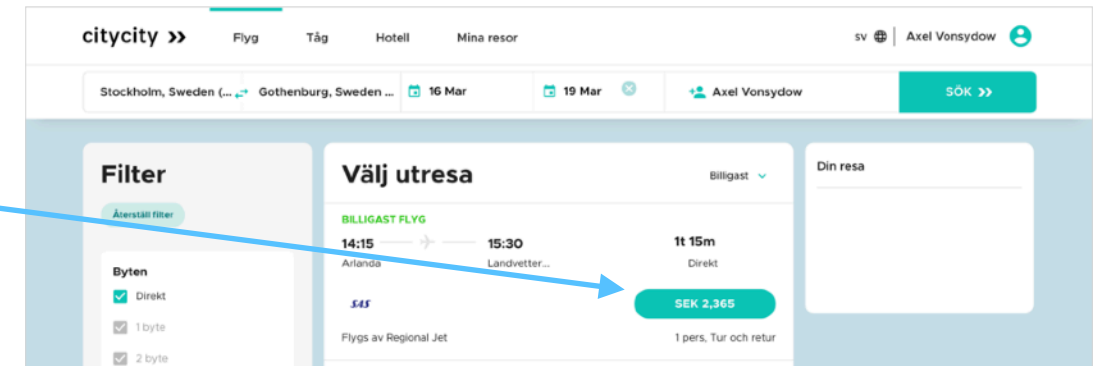
Beroende på de inställningar ditt företag gjort kan du boka åt gäster som ännu inte har en resenärsprofil.



# FLYG

Boka flyg en väg eller tur- och returresa. För tur- och returresa väljer du först valfri utresa, priset som visas inkluderar åtminstone en valbar returresa men du kan välja valfri returresa som eventuellt har ett högre pris som då läggs på priset som visas för utresan.

Genom denna smarta funktion kan du fritt kombinera olika flygbolag och sy ihop exakt den tur- och returresan som passar dig!

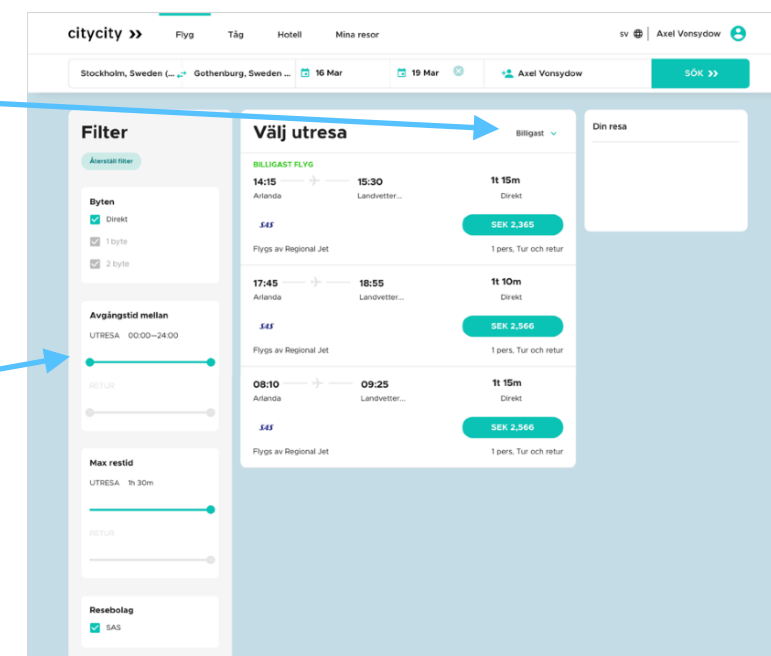


## Sortera flyg

**Sortera** möjliga flygavgångar på t.ex. avgångstid, ankomsttid, lägsta pris eller avtalspris.

## Filtrera flyg

I **filter** kan du filtrera fram de avgångar som passar dig bäst - t.ex. genom att ange antal byten, avgångstid, maximal restid och vilka flygbolag som ska visas. Filtret är dynamiskt och förhåller sig till tillgängliga flygavgångar.



# TÅG

Boka tåg en väg eller tur- och returresa. För tur- och returresa väljer du först valfri utresa och sen valfri returresa. Priserna som visas är utresan och returresan var för sig.

| 2 klass     |               | 1 klass   |           |
|-------------|---------------|-----------|-----------|
| 04:59-08:25 | Restid 3t 25m | fr. 639:- | fr. 850:- |
| 05:44-08:42 | Restid 2t 57m | fr. 639:- | fr. 850:- |
| 05:50-08:57 | Restid 3t 5m  | fr. 185:- | fr. 439:- |

För att bestämma ett exakt pris och biljettyp så trycker du först på den avgång du vill boka för att sen välja biljett bland 1a klass och 2a klass samt om du vill ha Ej ombokningsbar, Ombokningsbar eller Återbetalningsbar.

| 2 klass     |               | 1 klass   |           |
|-------------|---------------|-----------|-----------|
| 05:29-08:35 | Restid 3t 5m  | fr. 639:- | fr. 774:- |
| 06:02-09:00 | Restid 2t 57m | fr. 639:- | fr. 774:- |

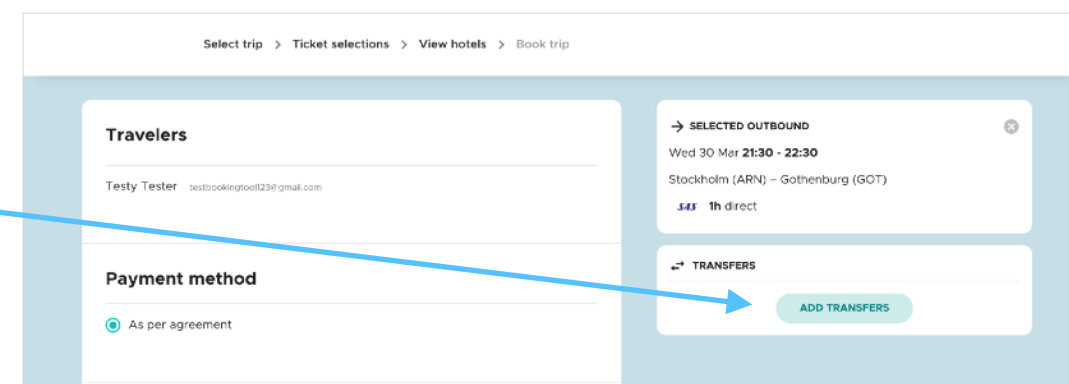
## Välj sittplats

Efter du valt dom avgångar som passar dig bäst kan du välja att sittplats. Det gör du genom att tryck på "Välj plats" för att sen få se platskartan som visar hela tåget samt dess planerade färdriktning. Vänligen notera att platskarta inte är tillgängligt för alla tåg.

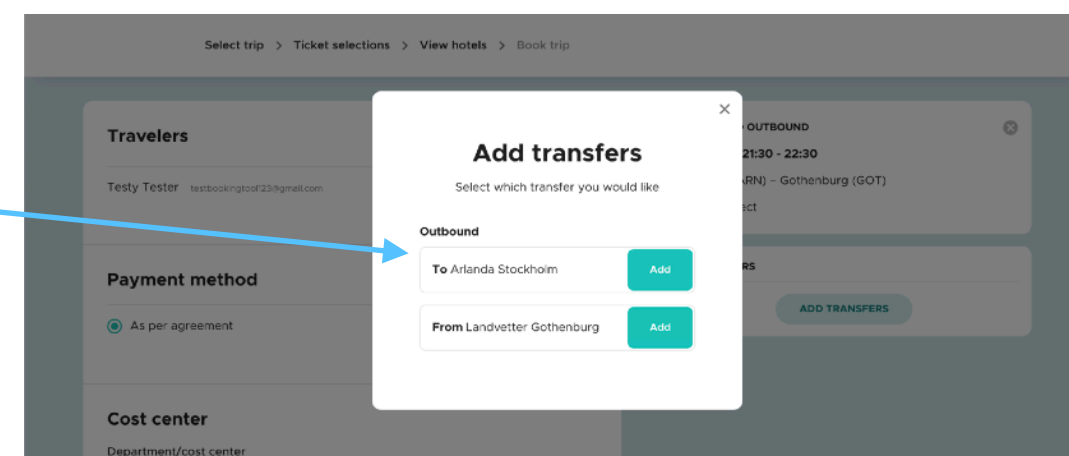
| PLATS           | DELSTRÄCKA                     | RESTID | OPERATÖR | VÄLJ PLATS |
|-----------------|--------------------------------|--------|----------|------------|
| Vagn 4, Plats 3 | Göteborg C - Stockholm Central | 2t 57m | SJ       | Välj plats |

# TRANSFER

Du lägger till transfer i samband med att du gör en tåg eller flygbokning. När du befinner dig på utcheckningssidan finns det en knapp “LÄGG TILL TRANSFER”.



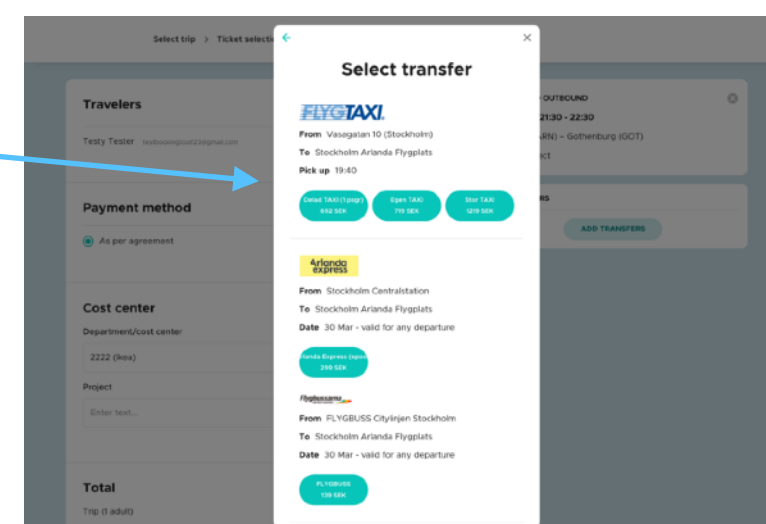
Om du klickar på knappen öppnas en modal där du väljer vilken anslutning du vill lägga till transfer för, till exempel om det är till eller från Arlanda Flygplats. Därefter anger du adress vill ansluta till för att sen välja din transfer.



## Transfer-alternativ

Inom Sverige kan man boka Flygtaxi, ArlandaExpress och Flygbussarna.

I dagsläget finns bara transfer att boka inom Sverige men vi kommer även att addera transfer utomlands.



# HYRBIL

Sök på en stad eller en specifik adress samt ange datum och tid för att få fram sökresultat för alla bilar i området från dom stora och välkända hyrbils-leverantörerna (Avis, Hertz, Europcar, Sixt, Budget m fl).

## Välj bil

Välj den bil som passar dina behov bland dom tillgängliga bilar som visas i sökresultatet.

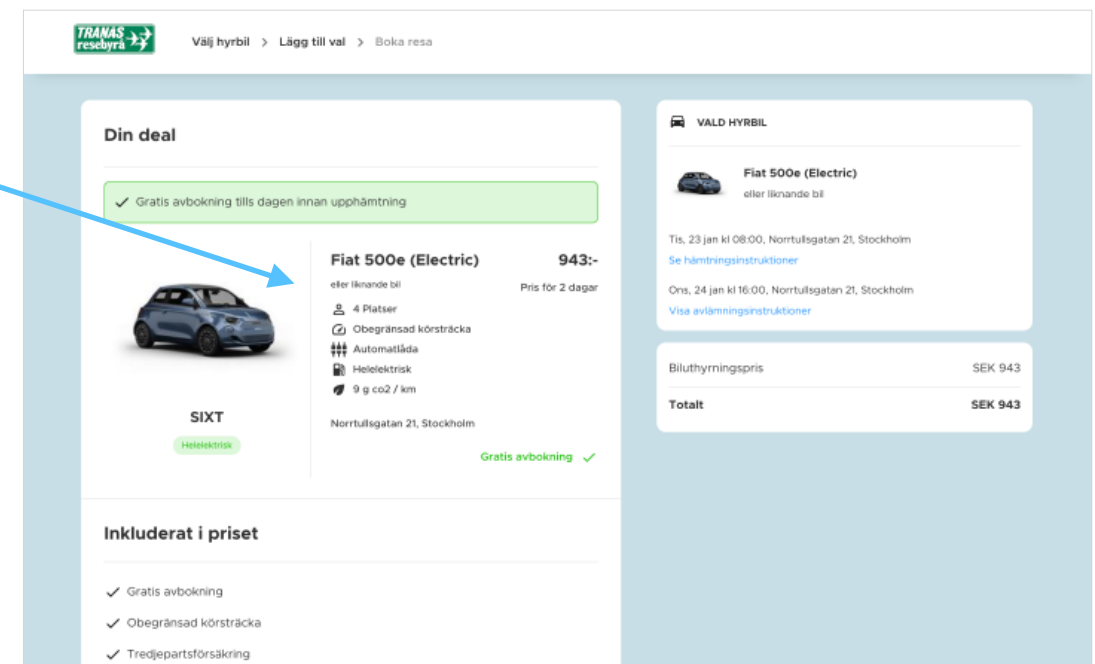
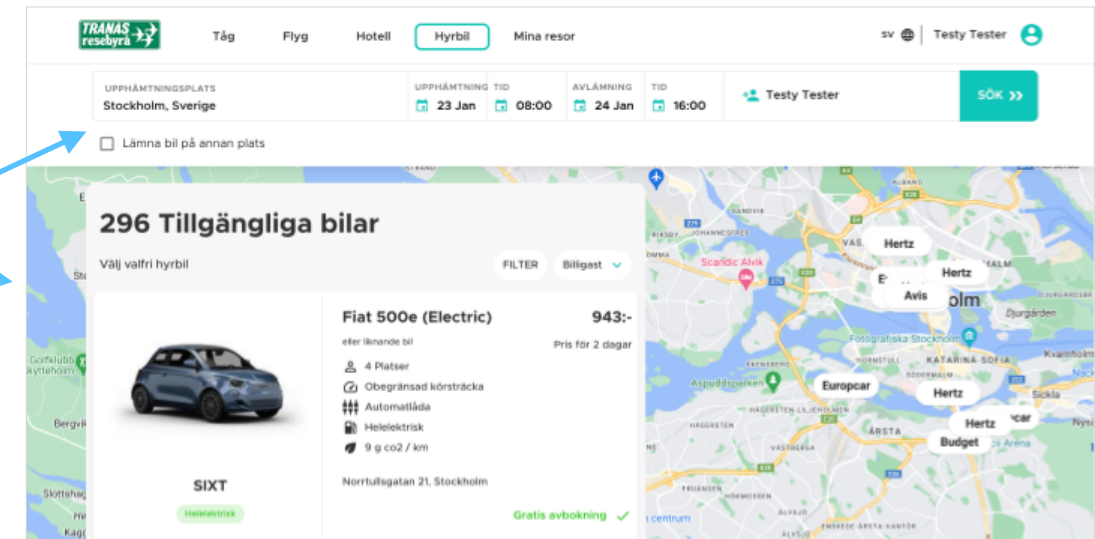
När du söker kan du även välja om bilen ska lämnas tillbaka på samma eller annan adress.

## Fordonsbeskrivning

För varje sökresultat får du en beskrivning av varje bil med specifikationer kring växellåda, antal säten, om bilen är elektrisk, om körsträcka är inkluderad osv.

## “Din deal” för vald bil

När du valt bil kommer du i nästa steg vidare för att se mer information kring din valda hyrbil. Du kan även klicka upp för att se detaljer kring hämtningsinstruktioner såsom exakt adress och telefon att ringa till upphämtningsstället.





# HOTELL

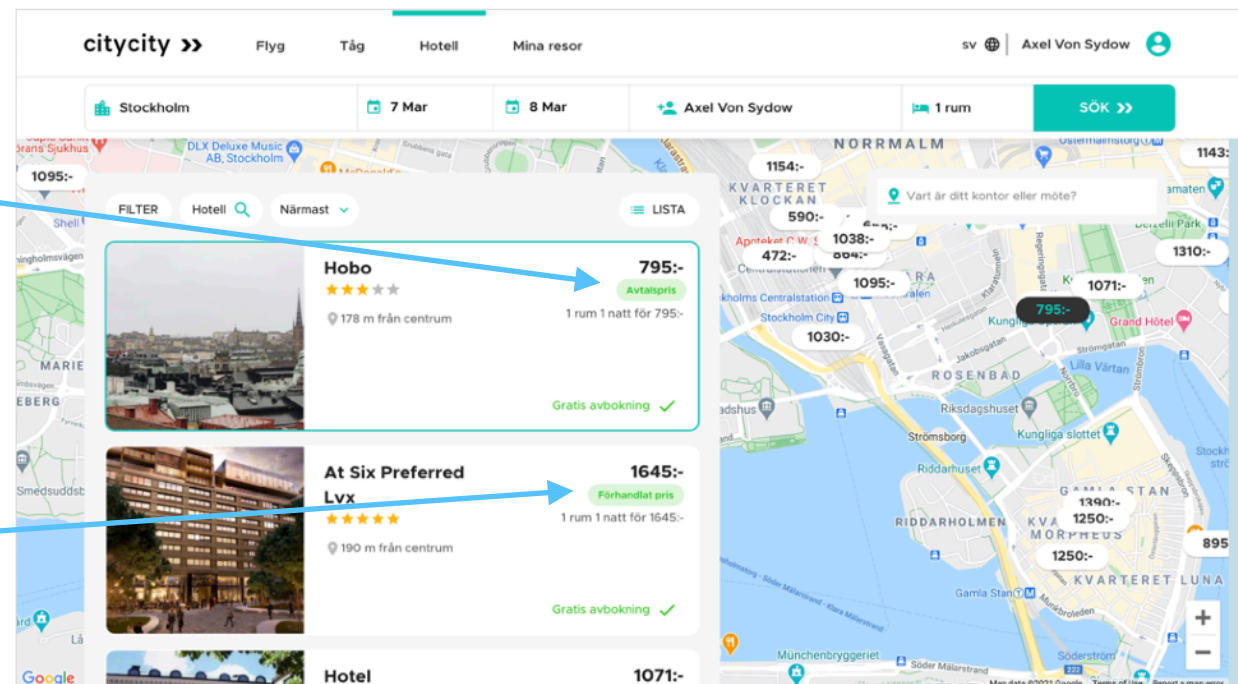
Med vår nya innovativa design ser du precis var hotellet är beläget och kan enkelt jämföra olika hotell. Sök på en stad eller en specifik adress och du kan också sätta ut en "pin" på kartan för enklare navigering.

## Avtalspris

Har ert företag avtalspris för t.ex. flyg, tåg eller hotell och ditt företag lagt in dessa i CityCity visas avtalspris automatiskt i sökresultaten och kan bokas.

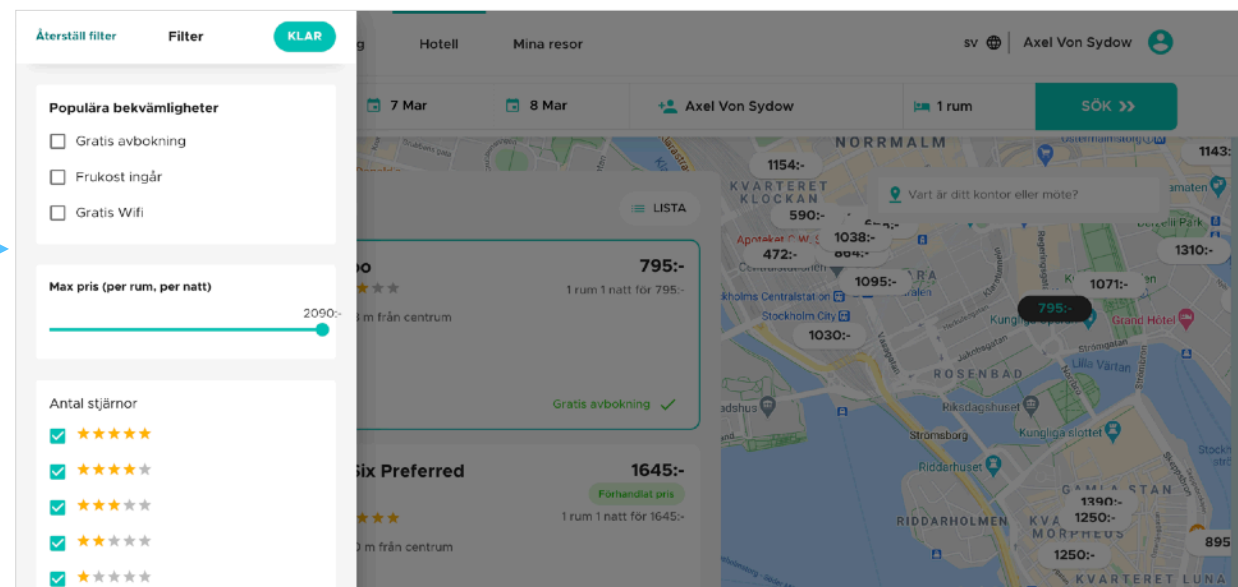
## Förhandlat pris

Förhandlat pris är pris förhandlat av resebyrå.



## Filtrera hotell

I Filter kan du filtrera på de hotell som passar dig bäst - t.ex. bara visa hotell med fri avbokning, frukost ingår, antal stjärnor, prisintervall mm. Sortera möjliga hotell för din vistelse på t.ex. närmaste, billigaste, antal stjärnor eller avtalspris.

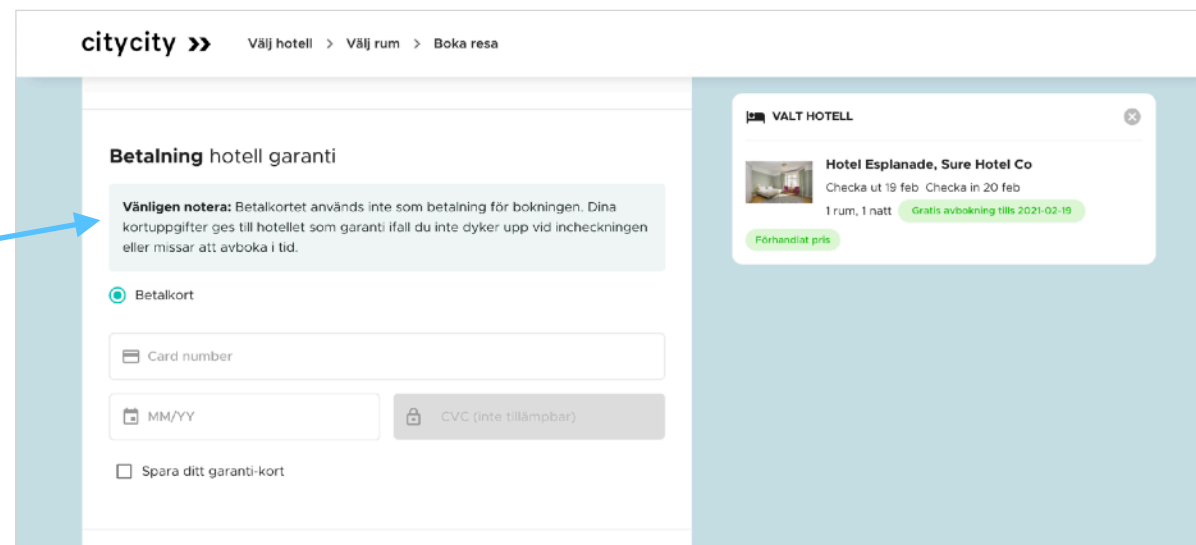




# HOTELLGARANTI OCH BETALNING

## Hotellgaranti

Vissa hotell kräver en betalningsgaranti för bokningen och beroende på ditt företags inställningar kan du bli ombedd att lämna ett betalkort som garanti (var lugn, betalar du på hotellet drar hotellet inga pengar).



citycity >> VÄlj hotell > VÄlj rum > Boka resa

### Betalt hotell garanti

**Vänligen notera:** Betalkortet används inte som betalning för bokningen. Dina kortuppgifter ges till hotellet som garanti ifall du inte dyker upp vid incheckningen eller missar att avboka i tid.

☒ Betalkort

Card number

MM/YY CVC (inte tillämpbar)

☐ Spara ditt garanti-kort

**VALT HOTELL**

**Hotel Esplanade, Sure Hotel Co**

Checka ut 19 feb Checka in 20 feb

1 rum, 1 natt **Gratis avbokning tills 2021-02-19**

Förhandlat pris

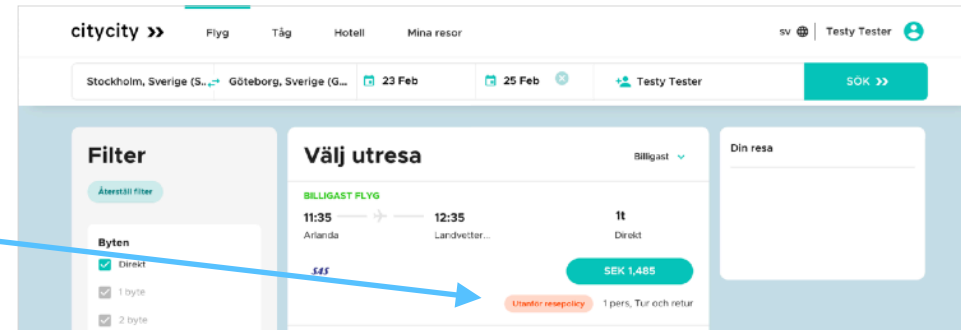
## Hotellbetalning

Hotellbokningar inom Sverige förbetalas via resebyrån men för bokningar utomlands gäller “betala på hotellet”. Vill man ha förbetalt hotell även utomlands, kontakta resebyrån.

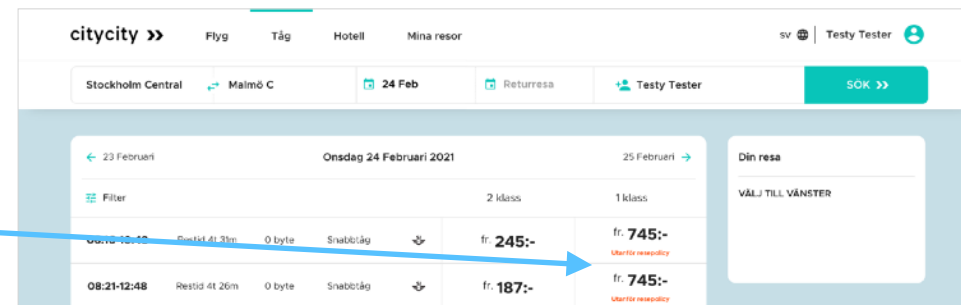
# UTANFÖR RESEPOLICY

I CityCity kan ert företag ha satt upp regler för vad som får och inte får bokas. För sådant som inte får bokas visas "Utanför Policy".

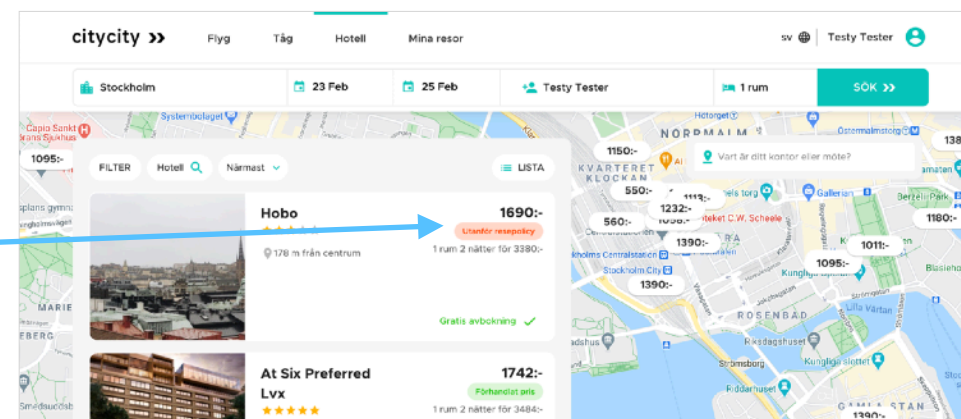
## 1) Utanför resepolicy för flyg



## 2) Utanför resepolicy för tåg



## 3) Utanför resepolicy för hotell



# BOKNINGSBEKRÄFTELSE

När du bokar ser du en sammanställning över din bokning på skärmen.

Strax efter bokningen får du också per e-post en bokningsbekräftelse med specifikation över din bokning samt t.ex. nyttig information om aktuell flygplatsterminal mm.

## Spara bokning till din kalender

Med stöd för dom flesta mailklienter kan du enkelt spara din bokning till din kalender.

Bokningsbekräftelse: JBSTYM

CityCity till mig

17 mars

hotel stay at THON HOTEL OPERA

När: ons 2021-03-17 00:00 - tors 2021-03-18 00:00 (CET)

Var: DRONNING EUFEMIAS GATE 4, 0191 OSLO

Vem: Unknown Organizer\*

Lägg till i kalender

Program

ons 2021-03-17

Föreg dag: 00:00 hotel stay at THON HOTEL OPERA

08:10 Flyg till Göteborg (SK 2151)

16:30 Philip Strömberg - Tandvårdsgroup...

**Bokningsbekräftelse**

**TRANAS** resebyrå

**Flyg**

**Uttresa**

SK1483 SAS **SAS**

Från: ARN Terminal 5

Till: OSL

Passagerare: Testy Tester

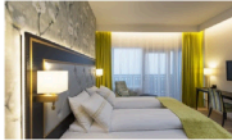
Datum: 17 mar 2021

Tid: 20:15-21:15

Biljett: SAS PLUS FULL FLEX

**THON HOTEL OPERA**

DRONNING EUFEMIAS GATE 4, 0191 OSLO



**Din bokningsreferens**

JBSTYM

**Gäster**

Testy Tester

**Incheckning**

2021-03-17

**Utcheckning**

2021-03-18

**Din vistelse**

1 dag, 1 rum

**Avbokningsregler**

Gratis avbokning t.o.m 2021-03-17 16:00

Har du frågor kring din bokning? Hör av dig till oss på [info@citycity.se](mailto:info@citycity.se) eller ring kundtjänst på +46 143 37 50 50

[inverte.ics](#) [Ladda ned](#)

[Svara](#) [Vidarebefordra](#)

# MINA RESOR

Under fliken Mina resor finner du en lista över alla dina tidigare och kommande resor och du kan **enkelt avboka din bokning**. Här listas alla dina resebokningar som är gjorda såväl online som via resebyråns kundservice.

citycity >>

Flyg

Tåg

Hotell

Mina resor

sv

Testy Tester

Bokningar

Kommande (15)

Tidigare (38)

Sök

Alla resenärer

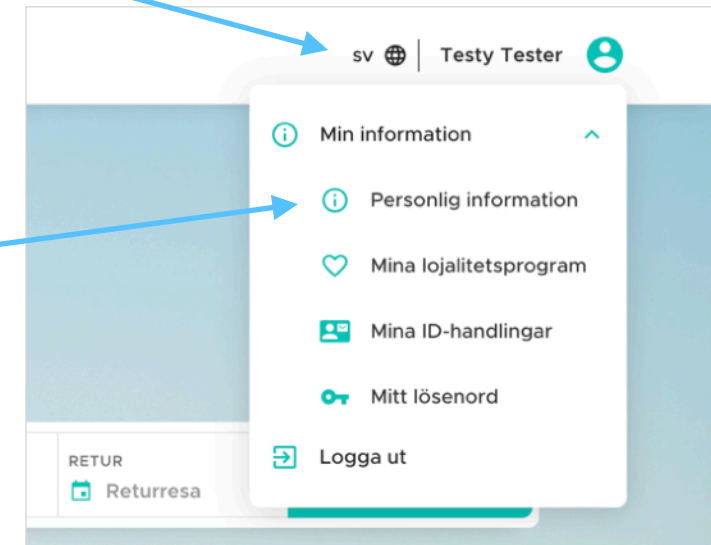
| Startdatum   | Produkter    | Destination                   | Resenärer                   | Status   |
|--------------|--------------|-------------------------------|-----------------------------|----------|
| feb 24, 2021 | Hotell       | Hostal Comercial              | Testy Tester                | Kommande |
| feb 24, 2021 | Hotell       | Hotel Pigalle                 | Testy Tester & Bobby Tester | Kommande |
| mar 9, 2021  | Hotell       | Hotel Pigalle                 | Testy Tester                | Avbokad  |
| mar 9, 2021  | Flyg, Hotell | Köpenhamn                     | Testy Tester                | Kommande |
| mar 16, 2021 | Hotell       | The Grand At Trafalgar Square | Testy Tester                | Avbokad  |

# PROFIL

**Språk / Language:** Uppe till höger kan du enkelt växla språk mellan svenska (SE) och engelska (EN) och fler språkval kommer.

## Din profil

Genom att klicka på ditt namn uppe till höger hittar du din profil. Det är bra att kontrollera att informationen i din profil är korrekt och ändra samt komplettera om någon uppgift är felaktig eller saknas så blir det ännu enklare att boka och resa.



## Poäng på varje resa!

Här kan du också lägga till lojalitetskort för t.ex. Eurobonus, SJ-prio och liknande så att du tjänar poäng på varje resa.

A screenshot of the 'Personlig information' profile page. The top navigation bar includes 'citycity >>' and links for 'Flyg', 'Tåg', 'Hotell', and 'Mina resor'. On the right of the bar are 'sv' with a globe icon and 'Testy Tester' with a profile icon. The main content area has a left sidebar with a profile icon and a list of links: 'Personlig information', 'Lojalitetsprogram', 'Mina ID-handlingar', and 'Mitt lösenord'. The main section is titled 'Personlig information' and contains a form with the following fields: 'Titel' (value: -), 'Förnamn' (value: Testy), 'Efternamn' (value: Tester), 'Födelsedatum' (value: -), and 'Telefonnummer' (value: -). Below the 'Födelsedatum' field is a 'Kontakt detaljer' section with an 'Ändra' button. A blue arrow points from the text 'Här kan du också lägga till lojalitetskort' to the 'Lojalitetsprogram' link in the sidebar.