

2021-12-14

FAQ Bokning av resa

- **Det är första gången jag ska boka min resa, hur gör jag?**
Gå till Neo (<https://w.mykds.com/gbt3>) och skapa din profil.
Följ sedan stegen i manualen.
- **Vart går jag in om jag ska boka min resa?**
Logga in på din profil i självbokningssystemet Neo för att boka en resa.
- **Vart kan jag få hjälp med min bokning om det är akut eller om jag behöver boka om eller boka av mina biljetter?**
Det finns personlig bokningsservice för individuella bokningar hos resebyrån, denna tjänst debiteras extra. se.travel@amexgbt.com Tel 08-502 522 67, knappval 2
- **Jag känner mig osäker på hur jag bokar via hemsidan/appen.**
Använd de enkla manualerna på hur du bokar respektive resa som stöd.
- **Jag behöver hjälp med hur jag ska boka min resa genom bokningssystemet. Vart vänder jag mig?**
Vänd dig till användarsupport i Neo Tel 08-502 522 67, knappval 1. Support kring bokningar och systemet är gratis, övrig bokningsservice debiteras.
- **Varför måste jag ha konto/kostnadsställe för att kunna boka?**
Detta är för att vi ska veta vart fakturan för din resa ska gå. Vem som ska betala.
- **Varför ska jag boka min resa genom hemsidan/appen?**
Det är för att spara pengar och slippa höga bokningskostnader.

- **Vart kan jag hitta appen för bokningssystemet?**

Ladda ned Amex GBT Mobile i App Store (iOS) eller Play Store (Android).

- **Har Vision en ny resepolicy?**

Ja resepolicyen reviderades i september 2020, så läs igenom vad som gäller för bokningar av resor.

- **Kan jag välja tyst avdelning på SJ?**

Ja du kan välja det på tilläggstjänster utan extra kostnad

- **Kan jag välja en viss plats på tåget?**

Inte i dagsläget, men det är något som vi jobbar på med resebyrån.

- **Jag har registrerat min profil, varför finns den inte kvar?**

Om du lagt upp en profil men inte bokat någon resa på 120 dagar så försvinner den upplagda profilen, pga GDPR-lagstiftningen. Du måste då skapa upp en ny profil. Se hur man skapar en ny profil i manualen.

- **Jag ska resa utomlands i mitt uppdrag, hur gör jag?**

Konferenser genomförs normalt sett inte utanför Sverige. Om en sådan resa ändå föreslås ske utomlands ska medgivande inhämtas av kanslichef eller förbundsordförande. Kontakta ditt Center för att få hjälp.