



Minnesanteckningar från tandvårdsnätverks träff den 28-29 april

Ordförande: Ann-Chatrin Bengtsson region Halland.

Sekreterare: Annica Dovander region Stockholm.

Koordinator: Ewa Henriksson Vision

Från förbundsstyrelsen: Mikael Karlsson andre vice ordförande kom andra dagen

Vi började med en lunch på restaurang Golden hits

Ordförande Ann-Catrin B öppnade mötet och vi gjorde en prestations runda, eftersom det var några nya deltagare.

Ewa berättade sen lite om vad som skulle hända under dagen

Lisa Van Duin jurist från socialstyrelsen var först i programmet och hon berättade om delegering.

Vem får göra vad i hälso , sjukvården och tandvården

De flesta arbetsuppgifterna är inte reglerade på så sätt att det finns krav på vem som får utföra vården. Det finns inget som säger att det måste finnas en tandläkare på kliniken för att vård ska kunna uträttas.

Socialstyrelsens föreskrifter om delegering SOSFS 2002:12 och SOSFS 1997:14 för tandvård.

Delegering är en speciell form av arbetsfördelning. Att delegera är att överlåta befogenheter till någon annan.

För att delegera en arbetsuppgift till någon annan måste man veta att SOU 2016:2 sid 277 oftast ligger som bakgrund

Ett delegeringsbeslut skall utfärdas för att gälla högst ett år och för ett bestämt tillfälle.

Varje delegeringsbeslut ska dokumenteras och där ska framgå vilken arbetsuppgift det gäller.

Sen var det fika

Härskartekniker, motstrategier och bekräftelsetekniker.

Att tänka fritt är stort men att tänka rätt är större.

Nästa gäst var Ditte Eile doktorand vid pedagogiska institutionen vid Stockholms Universitet och en av grundare av motstrategier och bekräftelseteknik som är innovativa och kraftfulla sätt att bemöta och bemästra de förgörande effekterna av härskartekniker.

Bekräftarteknik är motsatts till härskar teknik

100-300 personer tar livet av sig och 30 000 sjukskrivna på grund av mobbning

Vi lär oss beteenden genom att uppleva dem

Hjärnan gör ingen skillnad på fysisk eller psykisk våld.

Härskarteknik

- Osynliggörande (Jag avleder uppmärksamheten av dig när du tex pratar)
- Förlöjligande (Ifrågasättande av tonen eller sättet, skaka på huvudet)
- Undanhållande av information (för att få någon ur balans)
- Dubbelbestraffning (Tar något från din person och vänder det mot dig)
- På förande av skuld o skam (Jag gör bara fel och räcker inte till. Man flyttar sin känsla bort till den andra.
- Sur är en härskarteknik man talar inte om vad som är fel och undanhåller vad man känner

Man vågar mer än man vågar

Motstrategi.

Viktigt att tänka på rösten. Använd en låg och mörk röst långt nedifrån. Då lyssnar man bättre än om man pratar med en hög och ljus barnröst.

Folk glömmet vad du säger men inte vad man kände.

Sen serverades det middag i Förbundshuset

Dag två skrevs av Dinitha Lööf

Landet runt fick varje region skriva själv och skicka till Annica som sen har kopierat in det i minnesanteckningarna

Backspegeln och reflektion av gårdagen:

Kontakten med Soc.-styrelsen var bra och vi kommer att användas som referensgrupp vid frågor ang tandvård.

Ewa informerade lite kort om AFS 2015:4 och att anledningen till att den framtagits beror på att AML ej är riktigt konkret.

Man ser att stressen på arbetet påverkar produktionen negativt. Man tappar i fart och produktion motsvarande 5 tim i veckan.

Information om AFS .ens kravområden och friskfaktorer.

Tips och verktyg för att kunna arbeta med AFS 2015:4 finns att tillgå via Vision, Sunt Liv, OSA-kompassen och Arbetsmiljöverkets film; Utmaningen- En film om den sjuka utmaningen

Grupparbete:

Diskussionsfrågor om vår arbetsmiljö och kränkande särbehandling

Asyl tar över all tid och det blir svårt för de ”egna” patienterna att få behandlingstider

Svårt i receptionerna då folk blir irriterade då inga tider finns i närtid. Oförskämdheter och högljudda samtal.

Cheferna överraskade/ej förberedda på arbetsbelastningens ökning

Kränkande särbehandlingar blir vanligare och vanligare i takt med att arbetsbelastningen ökar och men inte orkar med sin arbetsvardag

Marie-Louise Persson från Visions Utbildningsverksamhet informerade.

Går igenom upplägget för Visions utbildningar

Hur man prioriterar ansökningarna till utbildningarna

3 personer är utbildningsansvariga(kommer ej ihåg de andra namnen)

30 utbildningar varav 7 E-utbildningar

Utbildningarna är upplagda enligt följande: 80% tidigare erfarenhet bidrar med kunskap till utbildningen. Man minns mer om man får göra saker praktiskt.

20% föreläsningar

Landet uppdelat i två utbildningsområden: Norra och Södra

Efter genomförd utbildning är det viktigt att få en utvärdering för att kunna ha så bra utbildningar som möjligt. Möjlighet att kunna påverka utbildningens utformning och innehåll.

Gruppdiskussion ang vad en bra utbildning är:

- Utbildningen ska ha en tydlighet
- Ska ge erfarenhetsutbyte
- Vara ett verktyg för implementering
- Behovsanpassad
- Även ett önskemål med mera Branschanpassade utbildningar, tex tandvård

Finns även möjlighet att beställa utbildningar på Visions hemsida med kursledare, checklista, körschema och utvärdering

Länktips för mötesteknik: Sunt Arbetsliv

Sensus metodbank

Flexplan och Hyper Island

Möteskokboken

Pernilla och Michael informerade från Avtalsgruppen och att det som avtalsgruppen arbetat med kommer diskuteras vidare vid Hök-Pacta forum

Tidningen Vision närvarar vid ”Landet Runt”

Södermanland

Uppsökeriverksamhet ute på Asylboenden och samarbete med sjukvården har kommit igång

Har samarbete med privatkliniker i Nyköping, Flen och Katrineholm som tar emot asylsökande

Sjukt stressigt på arbetet och vi ser att sjuktalen ökar. Köerna är långa och ska ”betas av”

Tandsköterskeutbildning till Nyköping med start hösten 2016

Just nu 5 platser uppdragsutbildning på Tsk-utbildningen Tranås

Lönen fortfarande ej klara

Aktuellt folktandvården Norrbotten våren 2016

Ny chef division folktandvården efter att den tidigare utsetts till biträdande landstingsdirektör.

Den nya divisionschefen har tidigare varit verksamhetschef för specialisttandvården och har arbetat inom Folktandvården Norrbotten under många år som specialisttandläkare inom protetik.

Det här innebär att vi för första gången på många år har en divisionschef med tandvårdsutbildning...

Till hösten kommer ytterligare en utbildning av tandsköterskor att starta i Luleå.

Fortfarande stor tandsköterskebrist i många verksamhetsområden.

Man kan bl.a. inte anställa fler tandläkare pga att tandsköterskor saknas.

Tandhygienister schemaläggs som assistenter till tandläkarna i viss utsträckning. Men det råder även brist på tandhygienister.

Trenden att ersätta tandsköterskor med andra yrkesgrupper fortsätter; administratörer och tandvårdsbiträden finns nu på flera kliniker. De arbetar inte med direkt patientarbete utan i steril, reception mm. Enligt arbetsgivaren kommer alla de tandsköterskor som utexamineras vid utbildningen i Luleå vid årsskiftet att få anställning i Norrbotten trots detta...

Löneöversynen 2016 klar, ny lön utbetalas i april.

Utfall: Vision alla yrkesgrupper: ca 2.5 %
Tandsköterskor: ca 2,3%
Ortass: ca 2%

Arbetsgivaren har inte haft någon uttalad prioritering av yrkesgrupp men för Visions grupper ser vi en satsning på bl. a medicinska sekreterare: ca 3 % och lönehandläggare: ca 3.8%.

Flyktingsituationen belastar tandvården i Norrbotten hårt. Eftersom flyktingarna flyttas hela tiden efter "säsong", varierar belastningen mellan verksamhetsområdena från tid till annan.

Fr.a. receptionspersonal har en utsatt situation när revisionspatienterna upplever att de kommer i andra hand pga att akuttandvården för asylsökande prioriteras.

Senaste medarbetarenkäten visar att personalens stressnivå inom folktandvården Norrbotten är oroväckande hög och eftersom de redan höga sjukskrivningstalen fortsätter öka, kommer det att arbetas med fokusgrupper mm för att förhoppningsvis förbättra arbetsmiljön för de anställda.

Jönköping

Här kommer lite information från Region Jönköpings län: Tandsköterskor och Ort.ass har varit prioriterade i årets löneöversyn de har fått 3,1% övriga i tandvården 2,6 – 2,8%. Lägsta lönen för tandsköterskor är 20300. Alla lönesättande chefer har fått information/utbildning inför årets lönerevision. Till år 2020 kommer ca 50 tsk. Att gå i pension.

På gång i Värmland:

Nytt jouravtal - förhandlingar börjar i höst.

Nytt flex-avtal - parterna är oense.

Förnyade lönekriterier - ska vara klart till årsskiftet.

Obligatorisk fortbildning - alla ska gå en intern - utbildning.

Och så har vi anställt 24 st tandsköterskor i år.....

Landet runt Östergötland.

Löneprocessen är avslutad.

Ny lön utbetalas i april.

Resultat 2.4 %.

Löneprocessen i helhet har fungerat tillfredställande.

Medlemmarna har haft sina samtal, på några kliniker lite vagt med motivering till nya lönen. Inte många som har hört av sig till oss.

Naturligtvis är medlemmarna inte nöjda med nivån.

AG har bestämt att vi ska ligga på median i riket.

Som jag tidigare sagt så har Region Östergötland beslutat satsa på sjuksköterskor 2016.

Region Östergötland kommer att bekosta en uppdragsutbildning till tandhygienist för tandsköterskor i Jönköping.

Upp till 15 tsk från FTV och privattandläkare, det var fler sökande än platser.

Man får studielön upp till två år.

Just nu ingen brist på tandsköterskor hos FTV Region Östergötland.

Det är många sökande till tjänster som utannonseras.

Kalmar

Löneöversynen är avslutad med utbetalning på aprillönen.

Totalt utfall för tandvården i Vision blev 2,88 % utan chefer och 2,89 % med chefer.

		Utan lönetillägg	Utfall
Tandsköterskor			
Medel	25432		
Median	24475		
90:e percentil	27169		
10:e percentil	23350		
Högsta	36300	31300	
Lägsta	22100	22100	2,85 %
Ortassistenter			
Medel	28308		
Median	28650		
90:e percentil	28835		
10:e percentil	27000		
Högst	30200		
Lägst	26875		2,85 %
Kliniksamordnare			
Medel	30747		
Median	31500	30375	
90:e percentil	33000		
10:e percentil	28300		
Högsta	33525		
Lägsta	27400		3,27 %
Tandtekniker			
Medel	28254		
Högst	31550	30550	
Lägst	24000		2,56 %

Det är stort rekryteringsbehov inom alla yrkesgrupper men främst av tandhygienister. Det är även ett antal klinikchefer som slutar eller går i pension vilket innebär ett flertal rekryteringar och även förändringar i klinikkonstellationer.

AG har erbjudit utbildning med utbildnings förmån för tsk som vill utbilda sig till tandhygienister och ortodontiassistenter. Det resulterade i att två tsk vill bli ortodontiassistenter och fyra tsk utbildar sig till tandhygienister.

Tillsätter speciella tsk för extern verksamhet som Tobaksfri Duo och skolinformation, fluorsköljning mm. Inte riktigt färdigt hur många tjänster det blir men tanken är att uppdraget ska vara på 60–80 % och utöver det så arbetar man som vanligt på sin hemmaklinik. Här är det i dagsläget osäkert hur man kan ersätta de tsk som ska ha de här uppgifterna. Behövs antagligen att antal nyrekryteringar. Och det kan bli problematiskt eftersom det redan idag är svårrekryterat, speciellt till kliniker på mindre orter.

Uppsökande verksamheten kommer helt att tas över av Folktandvården från årsskiftet 2016/2017 och här kommer det också att anställas framförallt tandhygienister för att sköta detta med geografisk indelning.

Landstinget i Kalmar har fattat beslut om att det ska vara avgiftsfri tandvård för unga till och med 21 år under 2017 och fritt till och med 23 år från 1/1 2018. Detta ställer till det med Frisktandvårdsavtalen som redan tecknats för unga mellan 19 och 21 år. Innebär en hel del administrativt merarbete.

Pågår administrationsprojekt med syfte att förtydliga och förenkla det administrativa arbetet som ska göras på klinikerna. Man har tagit fram åtgärder såsom hjälp vid journalföring, rekommendationer gällande tidboks- och schemaplanering samt kliniskt arbete i undersökningspass och utveckling i receptionsarbetet.

Sjukfrånvaron har ökat med nästan 1 dag/anställd under 2015 inom tandvården och detta oroar givetvis. AG försöker hitta åtgärder för att minska densamma, bl.a. med Hälso profiler, massage 10 ggr/år, man arbetar också för att få höja friskvårdsbidraget från 800/termin till 1000/termin. Folktandvården i Kalmar hade flest antal asylbehandlingar av alla Folktandvård er i Sverige under 2015. Detta har medfört stor ökning av arbetsbelastningen på ett stort antal kliniker där det finns många flyktingförläggningar i närområdet. Det har gjort att man inte riktigt hinner med de ordinarie patienterna och allt detta medför ett stort stresspåslag för många medarbetare. Pågående tsk-utbildning i Oskarshamn, där har man fått godkänt för ytterligare en utbildningsomgång. Utbildningar finns även i Växjö och kommer i Karlskrona vilket förhoppningsvis även gynnar oss i Kalmar med bättre tillgång på tsk framöver.

Skåne

Arbetsgivaren har själv bestämt att höja ingångslönen från (usla) 18.500:- till 20.200:-

Vision föreslår därför att "trotjänare" (mångårig medarbetare i Ftv) bör prioriteras i årets lönerörelse. Angående höjda ingångslöner vill vi diskutera de "orättvisor" för de medarbetare som ligger närmast över och som nu tappar i förhållande till ny ingångslön.

Under senaste året har flera kliniker gjort scheman som innebär tiotimmarsdagar för medarbetarna. Detta för att kunna ha öppet 7 – 19. Vision har tillsammans med de andra facken drivit på att ag har ett grundschema som högst medger 9,5 timmarsdag. Arbetstidsförkortning till 38 tim. 45 min för heltid under förutsättning att man arbetar var fjärde lördag.

Eftersom det i början på året var stor brist på tandsköterskor kallade ag till möte för att diskutera anställning av tandvårdsbiträden. Ag ville också bidra till att ge nyanlända arbetslivserfarenhet. Rutin för att anställa tandvårdsbiträden/tandvårdsassistenter upprättades.

Blekinge

Löneöversynen är klar och ny lön betalas ut med aprillönen. Vision har fått 2.94% totalt och inom tandvården 3,8 % varav alla tandsköterskor och ortodontassistenter har fått 500 kr i strukturellt lönepåslag. Hermods startar tandsköterskeutbildning HT-16 i Karlskrona. Arbetsgivaren har genomfört förändringar av öppettider så att det ska vara lika på alla kliniker, med vissa undantag för mindre kliniker. Vision är mitt uppe i förhandlingar där AG vill säga upp avtal med de kliniker som arbetar skift med reducerad arbetstid.

Västra Götaland

Våra löner är klara, enl. arbetsgivaren blev det 3,2% till Visions medlemmar. Arbetsgivaren har ett projekt på gång vid namn "snabbspåret". Detta går ut på att få igång tandläkare som inte kommer in på den kompliterande utbildningen för att få svensk leg. Dessa ska erbjudas en plats på någon Folktandvård där det ska praktisera för att få en inblick i svensk tandvård.

Det gäller ca 10 syrianska tdl i ytterområdena samt ca 30 i Göteborgsområdet. De ska bl.a. undervisas i hygien för att vara "behjälpliga" i tsk arbetet.

Är det meningen undrar vi om de sedan ska erbjudas tsk utbildning? Ska de gå in och arbeta som tsk? Vision får vara på sin vakt här!!

I vårat yrkande varje år inför lönerevisionen så påpekar vi att KC ska ha en obligatorisk utbildning i löneprocessen.

Stressigt. Svårt att rekrytera tsk i Göteborgsområdet som de östra delarna av regionen. Svårt att rekrytera ort assar.

Utbildningen av tsk rullar på de utbildningsplatser vi har. De privata tand är inne och rekryterar från Ftv tsk.

Vi har avgiftsfri tandvård till och med 24 år.

Vi har friskvårdsbidrag.

Dalarna

I Folk tandvården Dalarna har man satt ihop en asylberedskapsgrupp där en tandläkare är asylsamordnare.

Gruppen som består av tandläkare, barnspecialist, tandhygienist och ekonomer. Beredskapsgruppen arbetar fram stöddokument, informationsmaterial och hanterar tolkfrågor. På grund av det stora antalet nytillkomna patienter har resursbrist uppstått och pensionerad personal anställts.

Som det ser ut i dag så finns det 8500 asylbarn i Dalarna.

4250 av dessa barn har stort tandvårdsbehov.

Detta var lite kort om asyl läget i Dalarna.

När det gäller tandsköterskeläget så finns det 179 st tsk i Dalarna varav 10 st är vakanser.

Finns även vakanser i alla yrkeskategorier.

Det gjordes ett försök av arbetsgivaren att anställa sterilbiträde men facket lyckades förhandla bort den befattningen.

Lönerna är i skrivande stund ej klara.

Skyddskommittén har gjort en enkät till personalen om arbetsmiljö. Enkäten är skickad till alla medarbetare utom kliniksamordnare och verksamhetschefer.

Enkäten skall vara inlämnad den 21/4 och skall behandlas den 26/4.

Stockholm

Våra chefer har haft löneutbildning under hösten 2015

Vi är nästan klara med lönerevisionen och det blev 2,07% Vi har avstämning den 9 maj och lönen betalas ut med majlönen.

Det har varit en jobbig löneperiod eftersom det varit ett stort missnöje med det eventuella påslaget. Folk tandvården går bra och har ett inkomstkrav till landstinget på 100 miljoner.

Dessa pengar ska landstinget ha för att övriga verksamheter går dåligt.

Man tycker inte att det är ok att vi ska ha piskan i ryggen och slita som djur när vi inte får bättre lön för mödan.

Besvikelsen är stor för man trodde att nu när det är tandsköterskebrist skulle vi få lite mera

De flesta fick mellan 300-400 och det tycker man är fickpengar

Så mycket ilska har jag inte varit med om tidigare.

Michael Karlsson informerar om: Kampanjen ”Sjukt Stressigt” och att rapporten finns att läsa på Visions hemsida

Dokumentet Vi bygger Vision uppdateras

Ca 100 motioner ska behandlas på förbundsmötet

Kampanj för att stärka Visions varumärke är på gång och ska

arbetas fram

Näst möte 17-18/11

- Skicka i rapporter och en viktig fråga lyfts ut
- SKL
- Stress
- Lön
- Opinionsbildning
- Aid-kod
- Storregion